

Università degli Studi di PAVIA

Settimana di visita istituzionale 11-22 novembre 2024



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Psicologia, LM-51, Pavia

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

CDS 1.1.1

In fase di progettazione del corso LM abilitante ad accesso programmato sono state definite le esigenze formative e le potenzialità di sviluppo del CdS in parziale continuità con la LM in Psicologia già presente presso l'Ateneo dal 2000, recependo e integrando quanto espresso da ANVUR Linee guida per l'istituzione di nuovi corsi di studio, dal DM 1154/2021, dai decreti relativi alla istituzione della laurea abilitante in Psicologia (567, 654 del 20/6 2e 5/7 2022) e sulla base della consultazione con le parti interessate.

In relazione alla connotazione abilitante del corso di studi, particolare attenzione è stata posta alla definizione della figura del/la laureato/a magistrale come figura in grado di operare in autonomia all'esercizio della professione di Psicologo in diversi ambiti professionali di ricerca e di servizio alla persona (SSN, scuola, aziende, terzo settore), con competenze di natura ampia, trasversale e multidisciplinare che riflettono la natura complessa delle attività del soggetto/oggetto dell'agire professionale. In virtù dei risultati positivi del CdS già esistente, si è scelto di mantenere la struttura di un'offerta formativa ampia, flessibile e multidisciplinare, al fine di consentire allo studente la possibilità di costruire in autonomia il proprio profilo formativo e conseguire una solida preparazione nelle diverse competenze associate alla funzione di psicologa/o, nel rispetto degli obiettivi formativi qualificanti della classe LM-51 riportati nel RAD sotto la voce obiettivi qualificanti, obiettivi specifici del corso e descrizione del percorso formativo e, in maniera più sintetica, in SUA (quadro A2.a). Il riferimento è in questo senso a un unico profilo professionale di psicologo che può trovare adeguata collocazione in diverse aree del mondo del lavoro delle discipline psicologiche. L'impostazione di ampia e flessibile scelta tra i diversi saperi delle discipline psicologiche si accompagna all'indicazione di quattro ambiti/percorsi di studio e approfondimento consigliati che garantiscono da una parte la pluralità delle scelte e dall'altra una loro maggiore specificità e orientamento (vedi RAD obiettivi formativi specifici del corso). L'analisi della presenza di un CdS della stessa classe in lingua inglese caratterizzato per un interesse di natura interdisciplinare e prevalentemente neuroscientifico, unitamente alla presenza di altri CdS limitrofi nella Regione e nella città di Milano, connotati per una caratterizzazione dei profili formativi più specialistica grazie all'offerta di più CdS magistrali abilitanti nello stesso Ateneo, ha orientato il CdS in oggetto per una caratterizzazione di saperi "trasversali" e per una molteplicità di offerta dei corsi che garantisce libertà e flessibilità nella costruzione del profilo formativo del laureato, spendibile all'interno dei diversi ambiti applicativi delle discipline psicologiche.

In relazione alla connotazione abilitante del CdS si è voluto inoltre garantire uno spazio dedicato alle attività pratico-applicative, con Corsi pratici guidati di natura curriculare a frequenza obbligatoria e organizzati in forma interattiva in piccolo gruppo, che comprendono anche un corso dedicato alle competenze etico-deontologiche, obbligatorio per tutti gli studenti. I 20 CFU previsti per le attività di TPV, in virtù del pluriennale e virtuoso rapporto di collaborazione con gli enti del territorio, è stato interamente organizzato presso le strutture esterne convenzionate, che coprono un territorio ampio e rispondono al criterio di offrire un panorama applicativo diversificato e perciò rispondente ai diversi profili formativi e interessi professionali del/la laureato/a o dello/a studente/ssa.

La progettualità ha tenuto conto anche dei percorsi formativi post-laurea che vedono la presenza di due scuole di dottorato (Psychology, Neuroscience and Data Science <https://phd-pnds.unipv.eu/> ; Psychology <https://phd.psychology.unipv.it/>) per quanto riguarda l'ambito di approfondimento della ricerca e di due scuole di specializzazione in psicoterapia in avanzata progettazione (Psicologia del ciclo di vita e Neuropsicologia, (vedi verbale Consiglio Didattico del 03/07/2024) per quanto riguarda l'ambito applicativo-professionale.

Gli esiti occupazionali descritti e previsti (vedi Riesame ciclico sezione 1b, SMA 2022 e 2023 IC07) risultano ben centrati. È stato inoltre rilevato e discusso con i principali stakeholder delle parti sociali interessate dei possibili mutamenti del lavoro e delle relative esigenze formative del CdS, recependo l'interesse per figure professionali in grado di affrontare con flessibilità ed efficacia in diversi ambiti professionali delle attuali discipline psicologiche.

CDS 1.1.2

Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS sono identificate e consultate direttamente o indirettamente con regolarità dal Responsabile del Corso di Studio (che coincide con il Presidente del Consiglio didattico del CdS). La consultazione con

le organizzazioni rappresentative dei servizi, delle professioni e della ricerca ha avuto lo scopo di illustrare le revisioni apportate al progetto formativo del Corso di Studio e di avere un confronto sulla validità e attualità delle proposte di modifica. In particolare (riesame ciclico riquadro 1.a), considerato che il precedente Rapporto di riesame ciclico 2018 ha rilevato come unica criticità l'implementazione della consultazione con le parti sociali, l'azione migliorativa intrapresa è consistita nella consultazione, telematica o in presenza, con le rappresentanze delle realtà sanitarie e con le realtà delle professioni legate ai contesti organizzativi e del lavoro presenti sul territorio e convenzionati con il CdS. Le consultazioni sono avvenute a cadenza annuale negli anni antecedenti l'istituzione del CdS abilitante, e in particolare: marzo 2019 è stata effettuata una consultazione con l'Ordine degli Psicologi al fine di verificare il livello di preparazione tecnico professionale degli studenti uscenti dal corso di studi, recependo l'indicazione per un potenziamento del settore della valutazione psicologica e della psicologia scolastica, ottobre-dicembre 2019 è stata fatta una consultazione tramite questionari spediti via email a tutte le sedi di tirocinio, al fine di rilevare elementi di soddisfazione e elementi di criticità nella preparazione dei laureati magistrali. Causa emergenza sanitaria e disposizioni restrittive per gli incontri in presenza in seguito al periodo pandemico, dal 2020 si è scelto di privilegiare la consultazione online delle sedi di tirocinio al fine di acquisire un indicatore diretto di valutazione delle competenze acquisite dagli studenti magistrali attraverso il giudizio dei tutor. Il 15/03/2021 è stata effettuata una consultazione con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia in merito all'organizzazione didattica del CdS e alle aree formative di potenziale implementazione. A novembre 2021 e gennaio 2022 è stata effettuata una serie di consultazioni con gli enti convenzionati per il tirocinio presenti sul territorio pavese o all'interno della Regione Lombardia al fine di valutare l'eventuale disponibilità ad accogliere studenti del corso magistrale nel nuovo ordinamento vigente per i tirocini (TPV) da giugno 2022 e per il nuovo ordinamento della laurea abilitante (vedi riesame ciclico 2022 quadro 1a e descrizione riportata in SUA quadro A1b per descrizione e esiti). La consultazione ha confermato che i profili professionali preparati dal CdS sono rispondenti alla diversificazione e articolazione dei contesti lavorativi e del mercato del lavoro delle professioni psicologiche. Il feedback e i suggerimenti di modifica formulati sono stati accolti (con particolare riferimento all'ambito della valutazione psicologica e psicodiagnostica, della psicologia scolastica e dei Corsi Pratici Guidati-CPG). In particolare, le parti sociali hanno espresso apprezzamento per l'ampia offerta formativa multidisciplinare del CdS e suggerito alcune integrazioni utili da una parte a meglio identificare i profili di conoscenza dei laureati magistrali e, dall'altra, a potenziare i CPG, che costituiscono il raccordo più immediato alle competenze professionalizzanti richieste dal mondo del lavoro.

Gli incontri periodici hanno avuto il riscontro positivo di mantenere attivo il rapporto con gli enti di tirocinio e con OPL. Infine, la periodicità degli incontri della commissione paritetica Università- OPL su base mensile ha consentito di elaborare in maniera collaborativa e coordinata con tutti gli altri CdS presenti sul territorio lombardo il nuovo profilo della laurea abilitante, con una discussione aperta sulle modalità di espletamento del tirocinio abilitante-TPV e della PPV (e creazione di un libretto del tirocinio organizzato per aree e competenze ad uso condiviso da parte di tutte le sedi lombarde dei CdS).

I tempi contenuti, l'entità dei cambiamenti e delle trasformazioni richieste, nonché il numero ristretto di docenti rispetto alle esigenze dell'intera offerta formativa psicologica presente in Ateneo non hanno consentito di istituire un comitato di indirizzo, che avrebbe orientato la progettazione a una maggiore collegialità e interlocuzione strutturata con i diversi stakeholder. Tuttavia, si ritiene che la periodicità e lo spirito di collaborazione alimentato e mantenuto con le consultazioni con le parti sociali abbia supplito a questa mancanza in modo adeguato.

Punti di Forza:

1. Il CdS conduce consultazioni con le parti interessate da cui recepisce feedback per azioni di miglioramento per la progettazione e revisione continua dell'offerta formativa, di cui è prova la recente attivazione del Tirocinio Pratico valutativo (TPV), punto cardine del passaggio del CdS a laurea abilitante, così come la revisione dell'offerta formativa successiva al riesame ciclico 2022, su input delle parti interessate (vedere pag. 9 del riesame ciclico 2022).

Aree di miglioramento:

1. Sebbene le consultazioni con le parti interessate siano ben documentate e continue nel tempo, non risulta al momento chiaro in che modo gli stakeholder vengano selezionati sul territorio.
2. Non è presente al momento un Comitato d'indirizzo che possa formalizzare meglio i criteri di selezione degli stakeholder.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda al CdS di chiarire i criteri di selezione delle parti interessate.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA
Descrizione:Riferimento per descrizione profilo professionale del laureato e consultazione parti sociali
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>A1a, A1b, A2a
File:1_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**RAPPORTO RIESAME CICLICO 2022
Descrizione:Riferimento per descrizione obiettivi formativi, attualità dei profili formativi e esiti professionali
Dettagli:Quadri 1a e 1b
File:2_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**SMA 2022
Descrizione:Sbocchi occupazionali dei laureati
Dettagli:IC07
File:3_SMA 2022_LM Psicologia_def. .pdf

- **Titolo:**SMA 2023
Descrizione:Sbocchi occupazionali dei laureati
Dettagli:IC07
File:4_SMA 2023 LM Psicologia.pdf

- **Titolo:**RAD 2022
Descrizione:Descrizione obiettivi qualificanti LM-51 e obiettivi specifici del corso
Dettagli:Obiettivi qualificanti della classe LM-51 e obiettivi formativi specifici del corso e percorso formativo pp 1-2
File:5_RAD LM PSICO.pdf

- **Titolo:**Libretto TPV
Descrizione:Supporto valutativo per il tutor del tirocinio pratico valutativo elaborato da commissione paritetica OPL-UNI condiviso con tutti gli atenei lombardi
Dettagli:
File:6_libretto_tirocinio ATENEI lombardi.pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio didattico del 3 luglio 2024
Descrizione:Aggiornamento su istituzione scuole di specializzazione in psicoterapia ciclo di vita e neuropsicologia
Dettagli:
File:7_verbale CD _3-07-24_.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Gli obiettivi formativi a livello del CdS sono chiaramente esplicitati all'inizio dei quadri "Il corso di studio in breve" e A4.a della SUA, e sono descritti in modo generale al fine di rispecchiare il carattere multidisciplinare e flessibile del CdS. Nei medesimi quadri della SUA sono esplicitati anche gli obiettivi formativi specifici per ciascuna delle 4 aree di apprendimento in cui si articola il CdS: Psicologia Clinica, Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicologia Sperimentale e delle Neuroscienze Cognitive. Queste 4 aree corrispondono a 4 percorsi di studio/approfondimento e ognuna è chiaramente caratterizzata dalla descrizione di profili formativi e professionali specifici, i quali sono stati recentemente integrati con aspetti relativi alla psicologia scolastica, alla deontologia professionale e alla normativa in ambito giuridico/peritale, come suggerito dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia in una consultazione del 15/03/2021 al fine di migliorare la corrispondenza con ambiti lavorativi emergenti (quadro 1.b del Rapporto di Riesame Ciclico 2022). Il carattere multidisciplinare del CdS e la varietà degli obiettivi formativi specifici sono pertanto coerenti con la pluralità dei campi occupazionali descritti nel quadro A2.a della SUA.

D.CDS.1.2.2

I risultati di apprendimento attesi, secondo quanto definito dai descrittori di Dublino "Conoscenza e capacità di comprensione" e "Capacità di applicare conoscenza e comprensione", sono descritti sinteticamente a livello del CdS nel quadro A4.b1 della SUA e sono poi specificatamente definiti in 5 aree di apprendimento nel quadro A4.b2 della SUA. L'ulteriore area di apprendimento rispetto alle 4 aree in cui si articolano gli obiettivi formativi specifici (quadro A4.a) riguarda l'analisi dei dati e la metodologia della ricerca. Questa area è trasversale alle altre quattro aree in cui sono definiti i risultati di apprendimento, che corrispondono coerentemente alle 4 aree di apprendimento in cui sono definiti gli obiettivi formativi specifici. Come è stato fatto per gli obiettivi formativi specifici, anche i risultati di apprendimento attesi sono stati recentemente integrati al fine di migliorarne la corrispondenza con le aree disciplinari e i nuovi ambiti lavorativi che sono emersi nella consultazione del 15/03/2021 con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia (quadro 1.b del Rapporto di Riesame Ciclico 2022). Il lavoro di integrazione ha comportato l'aggiunta al piano di studi di nuovi insegnamenti caratterizzanti e affini a scelta, che permettessero agli studenti di raggiungere i nuovi risultati di apprendimento. Nel complesso, il raggiungimento dei risultati di apprendimento definiti nel quadro A4.b2 della SUA è garantito dall'ampia offerta di insegnamenti che compongono il CdS e la cui piena coerenza con i risultati di apprendimento è confermata dalla matrice delle competenze. I risultati di apprendimento risultano inoltre del tutto coerenti con la pluralità dei campi occupazionali descritti nel quadro A2.a della SUA.

Punti di Forza:

1. Il CdS si articola in 4 aree di apprendimento (Psicologia Clinica; Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Psicologia Sperimentale e Neuroscienze Cognitive), ciascuna caratterizzata da obiettivi formativi coerenti e relativi profili in uscita. Tali aspetti sono esplicitati con chiarezza nei quadri SUA-cds A4.a ed A4.b e nella relativa pagina web (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-di-studi-e-insegnamenti>), concretizzandosi in termini di "percorsi consigliati" agli studenti.
2. Gli obiettivi formativi ed i relativi risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, declinati in quattro aree di apprendimento, più un'area metodologica trasversale.

Aree di miglioramento:

1. L'articolazione dell'offerta formativa in quattro aree tematiche è sostenuta con chiarezza da altrettanti "percorsi consigliati" agli studenti, che possono in questo modo orientarsi all'interno di un'ampia offerta didattica. Tuttavia, essendo per definizione tali percorsi non obbligatori, non appare del tutto chiaro se e quanto il profilo in uscita resti coerente con gli obiettivi formativi nel momento in cui lo studente decida di "uscire" dai solchi tracciati dai percorsi consigliati, mischiando di fatto competenze appartenenti a più aree tematiche di apprendimento.
2. Dall'audit emerge che siano rari i casi di richiesta di percorsi/piani di studio individuali, sebbene emerga anche un'assenza di

monitoraggio di quanti scelgano uno specifico percorso.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di monitorare la scelta dei percorsi formativi e di eventuali percorsi misti scelti dagli studenti, che possano impattare sulla coerenza interna degli obiettivi formativi.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA 2024

Descrizione:Riferimento per la descrizione degli obiettivi formativi, dei risultati di apprendimento e degli sbocchi occupazionali del CdS

Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Quadri A2.a, A4.a, A4.b1 e A4.b2

File:1_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**RAPPORTO RIESAME CICLICO 2022

Descrizione:Riferimento per la rilevazione dell'importanza di modificare gli obiettivi formativi e/o i risultati di apprendimento attesi.

Dettagli:Quadri 1.a e 1.b

File:2_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Matrice delle competenze

Descrizione:Descrizione sinottica delle competenze attese in relazione ai corsi erogati

Dettagli:

File:3_Matrice_competenze_LM_PSICOLOGIA.xlsx

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Il CdS è finalizzato a *"realizzare specifici obiettivi formativi volti all'approfondimento delle conoscenze psicologiche e alla preparazione di figure professionali che possano operare in maniera autonoma nei diversi ambiti delle discipline psicologiche"* (SUA LM Psicologia 2024-2025, quadro A4.a). Nello stesso documento, sono descritti i 4 ambiti delle discipline psicologiche che possono essere seguiti: clinica; sviluppo e educazione; lavoro e organizzazioni; sperimentale e neuroscienze cognitive. Per ognuno sono specificati gli obiettivi formativi principali con riferimento anche agli ambiti di applicazione pratica (figure professionali in uscita); sono illustrate le principali metodologie e strumenti utilizzati e la possibilità/necessità di operare in concerto con figure professionali diverse, applicando dunque anche competenze trasversali in ottica multidisciplinare. Si sottolinea la sinergia tra insegnamenti teorici caratterizzanti e attività formative di natura professionalizzante, con riferimento sia ai corsi pratico-applicativi-CPG sia al Tirocinio Pratico Valutativo. Rispetto a quest'ultimo (valevole 20 CFU), viene descritta la strutturazione per punti salienti (v. anche <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/il-corso/obiettivi-formativi#sua-text-title-11>).

Informazioni rilevanti rispetto all'offerta formativa si trovano accedendo al sito web della Sezione di Psicologia del Dipartimento DBBS (<https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-magistrale/psicologia>), in particolare al punto "Compilazione e presentazione del Piano di studi", si viene indirizzati al sito ufficiale di Ateneo per la gestione dei piani di studio (<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/archivio/pianidistudio>); è qui possibile consultare i piani di studio, scaricando direttamente la modulistica per richiedere eventuali modifiche, con relative modalità operative per sostituire un insegnamento con uno differente. I piani di studio sono consultabili anche al sito dell'Ateneo, dedicato alla LM Psicologia (<https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-magistrale/psicologia>). Tornando alla pagina <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi> , si trova la sezione specificamente dedicata alla laurea magistrale in Psicologia dove si sottolinea, da un lato, l'ampiezza e flessibilità di scelta degli insegnamenti in offerta e, quindi, dei piani di studio e, dall'altra, si fornisce supporto agli studenti in modo da poterli orientare verso i 4 possibili percorsi, ciascuno dei quali è stato ideato sulla base di una maggiore specificità coerente con i profili formativi e gli sbocchi professionali della figura professionale dello psicologo magistrale, al fine di fornire una proposta formativa al suo interno coerente con uno specifico ambito di applicazione professionale. Si afferma comunque che *"le scelte da effettuarsi durante la compilazione del piano di studi magistrale dovranno seguire le indicazioni stabilite nel Piano di studi, e NON necessariamente quelle dei Percorsi consigliati (che dunque possono anche NON essere seguite)"*. Di seguito, si trovano i link ai 4 percorsi consigliati: Sperimentale e neuroscienze cognitive; Sviluppo e educazione; Lavoro e organizzazioni; Clinico. Cliccando su ogni singolo percorso, si trova l'elenco degli insegnamenti suggeriti per il primo ed il secondo anno (AA 2023-24), con una suddivisione tra attività formative caratterizzanti e attività formative affini e integrative. Per tutti gli insegnamenti è specificata la valorizzazione in CFU (sempre pari a 6). Sono previsti alcuni insegnamenti in forma di corsi pratici guidati a piccolo gruppo e con didattica interattiva a frequenza obbligatoria e a carattere pratico-applicativo, di cui uno dedicato alle tematiche etico- deontologiche della professione. Quanto esposto ai punti precedenti, si trova anche nel Regolamento Didattico (<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024REGDID05422.pdf>) dove è riportato il piano di studi "standard", specificando anche in questo caso che è possibile effettuare variazioni, presentando piani di studio individuali. Non vi è qui specifico riferimento a curricula in quanto, quelli proposti dal Cds, sono percorsi consigliati, non curricula formalmente distinti, su cui tuttavia il Consiglio didattico sta discutendo la potenziale fattibilità (vedi verbale del 3.7.2024). Dal regolamento Didattico emerge, quindi, la possibilità per lo studente di costruire un piano di studi flessibile in base ai propri interessi (escludendo CPG e TPV, obbligatori), inserendo una ampia gamma di "Attività a libera scelta" (Art. 11 del Regolamento). Nella scheda SUA Quadro A3.a e nel Regolamento Didattico si ritrovano i requisiti di preparazione (coerentemente riportati nei due documenti) richiesti in ingresso, in termini di: possesso della laurea triennale, numero di crediti formativi nei relativi SSD e dei 10 CFU conseguiti tramite TPV svolto nella triennale. Le modalità di valutazione dei requisiti curriculari e dell'adeguatezza della preparazione iniziale dello studente sono descritte nel Regolamento Didattico, a cui SUA rimanda esplicitamente (selezione per titoli, graduatoria, immatricolazione ecc.). All'art. 12 del Regolamento Didattico è dettagliatamente descritta l'attività prevista per i TPV non solo in relazione alle competenze attese ma anche alle modalità di svolgimento operativo. In relazione a questo punto, all'Art. 14 del Regolamento stesso viene descritta anche la prova finale, che consta della Prova Pratica Valutativa (PPV) - finalizzata ad accertare il livello di preparazione tecnica della/o candidata/o per l'abilitazione all'esercizio della professione - e della predisposizione della tesi di laurea.

D.CDS.1.3.2

La struttura del CDS, in termini di composizione del Consiglio Didattico, si trova all'Art. 3 del Regolamento Didattico- Organo responsabile del coordinamento didattico e organizzativo, e coerente con il progetto formativo del CdS dove si rimanda per maggiori dettagli a SUA (punto "Referenti e strutture"). All'Art. 7 del Regolamento Didattico – Organizzazione didattica - viene riportata la valorizzazione di ciascun CFU, corrispondente a 25 ore complessive, di cui 6 di lezione frontale (o attività equivalenti) e 19 di studio individuale. L'impegno di apprendimento mediamente richiesto in uno anno da uno studente impegnato a tempo pieno negli studi universitari è fissato a 60 CFU.

D.CDS.1.3.3

La didattica del CdS è erogata in presenza. E' assicurata un'ampia formazione multidisciplinare e interdisciplinare, come descritto in precedenza nel presente documento.

Come illustrato nell'Allegato 1 del Regolamento didattico, consultabile alle pagine <https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/archivio/pianidistudio> e <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi>, il piano di studi del corso di Laurea in Psicologia (LM-51) prevede un'ampia variabilità e scelta di TAF: al primo anno, lo studente può scegliere 2 insegnamenti (6 CFU l'uno) tra 34 proposti nella attività "Affini e integrative", oltre ad un altro insegnamento a scelta (6 CFU) tra 9 "Altre attività" che consentono lo sviluppo di conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro. Al secondo anno, lo studente può scegliere 3 insegnamenti (6 CFU l'uno) tra 12 "Altre attività" che consentono lo sviluppo di conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro. Tale scelta consente una multidisciplinarietà che prevede elementi afferenti a tutte le aree della psicologia, con sviluppo di relative competenze pratiche e strumentali, soprattutto grazie ai Corsi Pratici Guidati-CPG, che sono progettati con finalità prettamente pratico-applicativa, in maniera coerente con quanto trattato all'interno dei corsi. Gli insegnamenti inseriti tra le attività "Affini e integrative" e le "Altre attività" afferiscono infatti a tutti i SSD della Psicologia (da 01 a 08). Le attività integrative consentono di completare la preparazione approfondendo le tematiche già affrontate con le attività caratterizzanti al fine di sviluppare competenze nelle principali aree di intervento delle professioni psicologiche.

D.CDS.1.3.4

Il CdS non prevede insegnamenti a distanza. Ciononostante, in ottica inclusiva, è previsto il caricamento di tutti i materiali didattici (presentazioni, eventuali video-registrazioni, discussioni di casi e testimonianze esterne) sulla piattaforma Kiro (<https://elearning.unipv.it/course/index.php?categoryid=102>), a cui è possibile accedere attraverso il sito del corso di LM di Ateneo (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it>), alla voce "Materiale didattico/Kiro".

D.CDS.1.3.5

I materiali didattici, il relativo aggiornamento e la conservazione avvengono sulla piattaforma Kiro. A questo riguardo, nel Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio (2022), si segnala che gli studenti lamentano come limitata la permanenza di 15 giorni del materiale didattico sulla piattaforma Kiro, quindi all'Obiettivo n. 6 dello stesso documento ci si propone di "*Estendere la permanenza del materiale didattico sulla piattaforma Kiro all'intero anno*". Nella relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti- Studenti (2023), non solo la criticità non emerge più, ma in aggiunta i rappresentanti degli studenti riportano come la piattaforma Kiro sia particolarmente utile non solo per l'archiviazione del materiale didattico, ma anche per le comunicazioni fra docenti e studenti. Emergono casi sporadici di docenti che non sempre mettono a disposizione i materiali in modo adeguato: in tali casi la CPDS comunica le criticità al Coordinatore del CdS per un tempestivo intervento. In conclusione, emerge una positiva valutazione da parte degli studenti sul tema: alla domanda D2 del questionario di valutazione della didattica ("*Il materiale didattico (indicato o messo a disposizione anche on line) è adeguato per lo studio della materia?*"), la media è pari a 8.44 (Verbale di Analisi dei Questionari A.A. 2022/2023).

Punti di Forza:

1. Il progetto formativo è chiaro e coerente, ed è descritto sia a livello di regolamento didattico, che a livello del sito web dedicato al CdS (si veda ad es. la pagina relativa alla presentazione del CdS, <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/il-corso/presentazione>).
2. La struttura del CdS è adeguatamente specificata nel regolamento didattico, nella SUA-cds e nel sito web.
3. L'offerta formativa è estremamente ampia, coprendo tutti gli SSD psicologici, che vengono declinati nelle quattro aree di apprendimento (Psicologia Clinica; Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Psicologia Sperimentale e Neuroscienze Cognitive), più l'area metodologica di natura trasversale. Sono presenti 12 CFU a scelta libera dello studente.
4. La conservazione e distribuzione dei materiali didattici è descritta chiaramente ed affidata alla piattaforma Kiro (il cui funzionamento è stato verificato a campione in data 22/10/2024). Il CdS ha svolto un monitoraggio della soddisfazione degli studenti all'uso della piattaforma, intervenendo su alcune criticità segnalate nel rapporto di riesame ciclico 2022.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene in buona parte delle schede didattiche visionate a campione sul sito web del CdS (in data 23/10/2024) venga descritta l'articolazione dell'insegnamento in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento nella sezione "metodi didattici", si rileva come alcune schede rimandino ad una generica definizione "Verranno seguite le linee guida ufficiali dell'Ateneo", senza indicare collegamenti o altre informazioni.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda al CdS di uniformare e completare la compilazione di tutte le schede didattiche degli insegnamenti, assicurando che ciascuna contenga una descrizione dettagliata dell'articolazione in ore/CFU delle diverse tipologie di attività didattiche (erogativa, interattiva e in autoapprendimento), evitando riferimenti generici alle "linee guida ufficiali dell'Ateneo".

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA 2024

Descrizione:Riferimento per descrizione di: requisiti di preparazione in ingresso; obiettivi formativi e figure professionali in uscita; struttura del Consiglio Didattico

Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>A4.a, A3.a, Referenti e Strutture

File:1_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**Regolamento Didattico LM Psicologia

Descrizione:Riferimento per descrizione di: composizione del Consiglio Didattico; Attività a scelta libera del pds; attività prevista per i TPV; prova finale; TAF previsti dal pds

Dettagli:Art. 3, Art. 11, Art. 12, Art. 14, Allegato 1

File:2_REGOLAMENTO DIDATTICO 05422 LM PSICOLOGIA.pdf

- **Titolo:**Sito web del corso di LM in Psicologia

Descrizione:Riferimento per la descrizione di obiettivi formativi, attività didattica proposta, riferimento a Kiro per materiale didattico

Dettagli:<https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-magistrale/psicologia>

- **Titolo:**Sito web della Sezione di Psicologia del Dipartimento DBBS

Descrizione:Riferimento per la descrizione dell'offerta formativa (attività didattica proposta) e per la compilazione dei piani di studio

Dettagli:<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi>

- **Titolo:**Kiro

Descrizione:Riferimento per caricamento di tutto il materiale didattico necessario alla preparazioneL'accesso al materiale è riservato agli utenti in possesso delle credenziali di ateneo.

Dettagli:

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico (2022)

Descrizione:Obiettivo di estendere la permanenza del materiale didattico su Kiro

Dettagli:Obiettivo n. 6

File:3_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti- Studenti (2023)

Descrizione:Riferimento per la descrizione dell'efficacia di Kiro da parte degli studenti

Dettagli:2023

File:4_Relazione annuale PARITETICA LM Psicologia 2023.pdf

- **Titolo:**Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica (2022-23)

Descrizione:Riferimento per descrizione del grado di gradimento da parte degli studenti per materiali didattici a disposizione

Dettagli:

File:5_Verbale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023.pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1.

Gli obiettivi formativi, i risultati di apprendimento e i contenuti dei programmi dei singoli insegnamenti che compongono il CdS sono chiaramente descritti nei rispettivi Syllabi (schede corso) secondo le indicazioni fornite dal PQA nelle Note metodologiche per la compilazione del Syllabus. La loro coerenza con gli obiettivi formativi (quadri A4.a) e i risultati di apprendimento (A4.b1 e A4.b2) del CdS è testimoniata positivamente dalla matrice delle competenze (cfr. punto 6 linee guida scheda SUA da parte di PQA <https://web.unipv.it/wp-content/uploads/2024/03/Linee-guida-per-la-compilazione-della-SUA-CDS-2024.pdf>), nella quale si evidenzia una chiara corrispondenza tra i contenuti dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento del CdS. La presidenza del CdS coordina una periodica supervisione/monitoraggio dei Syllabi dei singoli insegnamenti per migliorarne la omogeneità e conformità rispetto alle indicazioni del PQA contenute nelle Note metodologiche per la compilazione del Syllabus; l'ultimo monitoraggio ha rilevato difformità minori in termini di completezza ed esaustività, che sono state corrette contattando direttamente il docente titolare dell'insegnamento interessato. Dall'inizio dell'a.a. i syllabi dei singoli insegnamenti vengono sistematicamente caricati o aggiornati e resi visibili per gli studenti dai rispettivi docenti del CdS sul sito cineca UNIPV, che riporta il catalogo degli insegnamenti (<https://unipv.coursecatalogue.cineca.it/cerca-insegnamenti>)

D.CDS.1.4.2.

Le modalità di svolgimento delle verifiche e i criteri di determinazione del voto finale dei singoli insegnamenti sono esplicitate nelle schede dei singoli insegnamenti in ottemperanza alle Note metodologiche fornite dal PQA per la compilazione del Syllabus. La recente valutazione della conformità dei Syllabi operata da docenti incaricati dalla presidenza del CdS ha rilevato lievi difformità in un numero ridotto di insegnamenti rispetto alla descrizione delle modalità d'esame e dei criteri di determinazione del voto finale. E' stata quindi inviata un'e-mail di segnalazione ai docenti interessati, i quali hanno tempestivamente corretto e aggiornato i Syllabi sul Catalogo degli Insegnamenti (http://www-4.unipv.it/offertaformativa/portale/ricerca_insegnamenti). Le modalità di verifica degli apprendimenti sono illustrate e spiegate dai docenti agli studenti durante le prime lezioni degli insegnamenti, nonché riportate sul portale KIRO, in cui i docenti possono eventualmente inserire comunicazioni di aggiornamento in finestre di apertura delle schede di syllabus, che avvengono in maniera periodica in date comunicate da PQA a tutti i docenti titolari di insegnamenti. Inoltre, a richiesta, le modalità d'esame e i criteri di determinazione del voto finale sono illustrate nei colloqui di ricevimento col docente e attraverso la consultazione dei tutor. La recente analisi dei Syllabi ha rilevato che la modalità di verifica dell'apprendimento di alcuni insegnamenti consiste solamente in una prova scritta con domande chiuse e aperte. Questa modalità d'esame non è ritenuta del tutto adeguata ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento di un CdS professionalizzante. Il CdS è pertanto impegnato a diffondere l'adozione dell'esame orale come prova singola o in combinazione con la prova scritta, nonché a integrare con prove intermedie di natura interattiva e partecipata la valutazione finale.

D.CDS.1.4.3.

Le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale, come anche il sistema di determinazione del voto di laurea, sono chiaramente e coerentemente definite nel quadro A5.a e A5.b della SUA, nel paragrafo "Caratteristiche della prova finale" del RAD (pag. 3), nonché sul sito del CdS <https://psicologia.cdl.unipv.it/laurearsi/tesi-di-laurea>. La prova finale consente di acquisire 15 CFU oltre i 105 già acquisiti nel biennio del CdS e prevede la possibilità di effettuare una tesi teorico/compilativa oppure una tesi di ricerca collaborando a un progetto dei docenti o dei sette laboratori attivi <http://psicologia.unipv.it/laboratori.html>, che offrono percorsi di ricerca in diversi ambiti delle discipline psicologiche.

Punti di Forza:

1. I contenuti ed i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi, e chiaramente illustrati in pressoché tutte le schede didattiche visionate a campione sulla pagina web del CdS in data 23/10/2024.
2. I campi "verifica dell'apprendimento" sono correttamente compilati nella maggior parte delle schede didattiche visionate a campione. Il CdS si propone di eliminare la sola modalità di verifica scritta, ritenuta non del tutto adeguata ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento di un CdS professionalizzante.
3. Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e descritte sia nella SUA-cds, che nel regolamento didattico e nel sito web dedicato al corso magistrale, anche alla luce dei recenti cambiamenti di ordinamento nel passaggio a laurea abilitante, rispetto quindi all'inclusione della prova pratica valutativa (PPV) che precede la discussione della tesi.

Aree di miglioramento:

1. E' necessaria una migliore verifica e monitoraggio delle schede didattiche che per alcuni campi come quello della "verifica dell'apprendimento" riportano unicamente riportata la dicitura "esame scritto" o "esame orale" e non sono chiare le procedure adottate per attribuire le i voti degli esami o delle attività specifiche come il "lavoro di gruppo".

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda al CdS di implementare un sistema strutturato di verifica e monitoraggio delle schede didattiche, assicurando che le sezioni relative alla "verifica dell'apprendimento" contengano descrizioni dettagliate oltre alle semplici diciture "esame scritto" o "esame orale", con l'esplicitazione dei criteri di valutazione, delle modalità di attribuzione dei voti e delle procedure specifiche adottate per valutare attività particolari come i "lavori di gruppo".

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA 2024

Descrizione:Riferimento per valutare la coerenza tra gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi del CdS, e i contenuti dei singoli insegnamenti.

Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Quadro A4.a, A4.b1 e A4.b2

File:1_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**SUA 2024

Descrizione:Riferimento per valutare la definizione delle caratteristiche e delle modalità di svolgimento della prova finale e del sistema di determinazione del voto di laurea.

Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Quadri A5.a e A5.b (Documento caricato come Allegato 1)

- **Titolo:**RAPPORTO RIESAME CICLICO 2022

Descrizione:Riferimento per valutare la necessità o l'importanza di integrare o modificare i contenuti degli insegnamenti sulla base delle esperienze degli studenti.

Dettagli:Quadri 2.a e 2.b

File:2_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**RAD

Descrizione:Riferimento per valutare la definizione delle caratteristiche e delle modalità di svolgimento della prova finale.

Dettagli:Paragrafo "Caratteristiche della prova finale" a pag. 3

File:3_RAD LM PSICO.pdf

- **Titolo:**Note metodologiche PQA per la compilazione del Syllabus

Descrizione:Riferimento per valutare la conformità dei Syllabi dei singoli insegnamenti alle indicazioni del PQA.

Dettagli:Paragrafo "Caratteristiche della prova finale" a pag. 3

File:4_Nota metodologica PQA per compilazione syllabus 16.06.2022.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Matrice delle competenze

Descrizione:Riferimento per confermare la coerenza tra i contenuti degli insegnamenti e i risultati di apprendimento del CdS.

Dettagli:

File:5S_Matrice_competenze_LM_PSICOLOGIA.xlsx

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

La pianificazione e l'erogazione della didattica del CdS derivano dalla progettazione della LM abilitante, condotta in stretta collaborazione con gli stakeholders e l'Ordine professionale, nonché dal confronto con la LM di analoga classe erogata in lingua inglese presso l'Ateneo. Il piano di studi, sia al primo che al secondo anno della laurea magistrale (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi>), prevede che lo studente sostenga alcuni esami "caratterizzanti" per tutte le principali aree della Psicologia, esami in insegnamenti "affini e integrativi" e ulteriori attività definite "altre attività: conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro". Questa organizzazione consente, da una parte, di strutturare il piano di studi nel modo più consono agli interessi specifici di studentesse e studenti e, allo stesso tempo, garantisce l'acquisizione di competenze avanzate fondamentali per i profili formativi delle professioni psicologiche nei diversi ambiti applicativi. In virtù dell'organizzazione dei piani di studio non è richiesta una vera e propria sequenzialità specifica tra gli argomenti, che trattando a livello avanzato tematiche pluridisciplinari, possono trovare una loro naturale collocazione all'interno della articolazione del piano di studi scelto. Tuttavia, con l'entrata in vigore della laurea abilitante (AA 23/24), sono stati collocati al primo anno i principali insegnamenti caratterizzanti, tra cui due insegnamenti ritenuti fondamentali e obbligatori (Metodi statistici e Test e psicodiagnostica), gli insegnamenti affini anche con carattere interdisciplinare, e due insegnamenti dedicati alle competenze linguistiche (Inglese scientifico avanzato) e informatiche (Informatica), mentre al secondo anno sono collocati un numero ridotto di insegnamenti caratterizzanti e il TPV. Sempre al primo anno, e con una valenza propedeutica rispetto agli insegnamenti del secondo anno e al TPV, sono collocati gli insegnamenti pratici guidati, che costituiscono momenti di apprendimento di natura pratico-applicativa e propedeutica rispetto all'espletamento del TPV. All'ultimo anno, infine, è collocato un corso pratico guidato-CPG di natura pratico-applicativa obbligatorio e dedicato alle tematiche etico-deontologiche delle professioni psicologiche che è considerato propedeutico alla Prova Pratico valutativa-PPV finale abilitante alla professione. Questa struttura è mantenuta anche nei 4 percorsi di studio consigliati. Vista l'ampia gamma di insegnamenti in offerta, non è possibile in assoluto garantire assenza di sovrapposizioni di orario tra le lezioni dei corsi; tuttavia, questa garanzia è presente all'interno di ciascuno dei 4 percorsi consigliati; sul sito del Cds (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi> -> "Percorsi consigliati"), si riporta in maniera chiara questa informazione di orientamento alla scelta dei corsi "Si consiglia alle studentesse e agli studenti di aderire ad uno dei quattro percorsi consigliati facilitando così la coerenza didattica e formativa. Questo favorirà inoltre la predisposizione di un orario che eviti, nei limiti del possibile, la sovrapposizione dei diversi corsi, problema non evitabile se si effettueranno scelte al di fuori dei percorsi indicati di seguito (pur essendo regolarmente fattibili nel piano di studi)". Pertanto, nel caso in cui studentesse e studenti scelgano uno dei 4 percorsi consigliati, non sono previste sovrapposizioni di orario. Sullo stesso sito del CdS, alla voce "Orari dei corsi" è possibile consultare gli orari di tutti i corsi del corrente AA, comprensivo di lezioni di corsi, e CPG suddivisi per anno di frequenza. Nel Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio (2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI) emerge una buona soddisfazione da parte degli studenti per gli orari delle attività formative. Tuttavia, viene segnalata una criticità riferita alla pubblicizzazione tardiva degli orari delle lezioni, dovuta alla tardiva assegnazione delle aule per i corsi del CdS in oggetto, a causa della non ancora ottimale entrata a regime del sistema di assegnazione di aule centralizzato U-Planner. L'Obiettivo n. 1 dello stesso documento è, infatti, la "Pubblicazione tempestiva dei calendari con gli orari delle lezioni", rispetto al quale l'azione da intraprendere dichiarata è quella di sensibilizzare e comunicare la problematica agli Organismi di Ateneo competenti, al fine di ottenere maggiori risorse per il CdS in termini di aule. Il tempo di attuazione dichiarato per il raggiungimento di tale obiettivo è per il successivo anno. Nel documento "Stato delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico", al punto 2.C "Obiettivi e azioni di miglioramento al fine di migliorare l'esperienza dello studente", tra gli obiettivi al punto 1) Pubblicazione tempestiva dei calendari con gli orari delle lezioni, tale obiettivo viene dichiarato come attualmente "centrato con pubblicazione degli orari delle lezioni tempestiva".

Rispetto alle aule destinate all'erogazione della didattica, si precisa innanzitutto che tutta la programmazione didattica per le diverse attività (lezioni, esami ecc.) è effettuata con un sistema centralizzato di Ateneo, voluto per ottimizzare al meglio l'utilizzo delle diverse aule e in attuale fase di implementazione (<https://unipv.prod.up.cineca.it/login>), anche in base a criteri di capienza, servizi e logistica. Poiché, quindi, le aule di cui il CdS usufruisce sono spazi comuni ad altri Cds, occorre riferirsi a spazi collocati in diverse sedi universitarie che, se non situate nel centro storico, sono comunque raggiungibili con mezzi pubblici in tempi contenuti, vista la territorialità contigua delle diverse sedi all'interno della città, che ha dimensioni di piccolo centro urbano. Le riunioni periodiche di coordinamento tra il personale della segreteria didattica dei diversi CdS che usufruiscono del sistema centralizzato di Ateneo sono lo strumento con cui si lavora per rendere lo strumento funzionale. Si precisa tuttavia che la capienza delle aule è adeguata a garantire la partecipazione di tutti gli studenti iscritti e che gli orari delle lezioni sono programmati in modo tale da ridurre spostamenti tra le diverse sedi (garantendo, per es., la consequenzialità temporale tra due lezioni, secondo uno dei percorsi consigliati, nella stessa sede).

D.CDS.1.5.2

Rispetto al numero dei Consigli Didattici, nel corso di ciascun AA ne sono in media convocati 3-4, le cui date sono riportate sul sito. Per es., per l'ultimo AA (2023-24), si vedano i verbali del 28.11.23, del 06.03.24 e del 03.07.24.. In alcuni casi le riunioni sono convocate in modalità di presenza fisica, altre volte in modalità on-line (piattaforma Zoom). Data la frequenza dei CD, non si ritiene

necessario che vengano previste riunioni interne al Consiglio di Dipartimento. Sono inoltre convocate almeno una volta al mese le riunioni del Consiglio di Dipartimento (precedute dall'invio del cd. "brogliaccio" in modo tale che tutti possano prendere visione dell'OdG e degli allegati). Oltre ai consigli didattici non sono previsti momenti istituzionalizzati di confronto tra docenti, tutor e figure specialistiche, ma sono presenti riunioni informali di coordinamento tra i contenuti dei corsi tra colleghi dello stesso SSD, per un confronto sui contenuti e al fine di evitare ridondanze o lacune di insegnamento. Sono invece previste attività di tutorato, in particolare con il progetto "04A-AREE DISCIPLINARI PSICOLOGICHE - AZIONI DI TUTORATO NEI CONTESTI TEORICI E DI APPLICAZIONE (si veda il documento Piani di tutorato PROPOSTA DI PROGETTO PER L'A.A. 2023/2024) in cui si riporta che *"considerata la criticità dei contenuti di alcuni esami e l'elevato numero di studenti (300-350 l'anno), al fine di migliorare la qualità dell'offerta, si prevede di affiancare all'attività didattica dei docenti un servizio di tutorato didattico - disciplinare a completamento e supporto delle lezioni...Con questo percorso è inoltre possibile offrire agli studenti occasioni di approfondimento attraverso l'utilizzo di strumenti specifici, fornendo anche la possibilità di applicare batterie di test specifici, o comunque prenderne visione, addestrandoli all'uso, alla correzione e all'interpretazione, qualora i corsi lo richiedessero. Quest'ultimo aspetto ci sembra essere di particolare interesse poiché il nostro corso di laurea è professionalizzante ed è pertanto importante affiancare alla consueta attività didattica teorica la possibilità di utilizzare strumenti e metodologie di intervento che saranno oggetto dell'attività professionale"*.

Punti di Forza:

1. L'offerta formativa è estremamente ampia ed il CdS facilita l'organizzazione dello studio tramite quattro "percorsi consigliati" che mettono in evidenza gli esami coerenti con una determinata area di apprendimento (Psicologia Clinica, Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicologia Sperimentale e delle Neuroscienze Cognitive). All'interno di tali percorsi, il CdS garantisce la non sovrapposizione fra gli insegnamenti, così da favorire la frequenza agli studenti.
2. Tutte le figure coinvolte con la didattica del CdS si riuniscono con cadenza tri-quadrimestrale a livello di consiglio didattico di CdS al fine di pianificare e aggiornare l'offerta formativa e i regolamenti didattici, così come per porre rimedi alle criticità in essere, come si evidenzia nei relativi verbali di consiglio didattico.

Aree di miglioramento:

1. Nel caso in cui gli studenti scelgano insegnamenti trasversali rispetto ai percorsi consigliati, è possibile che ci siano sovrapposizioni tra gli insegnamenti selezionati nel piano di studi, sebbene in questo caso il CdS, in primis a livello di organizzazione con il PTA, cerchi di intervenire per cambiamenti di orari su segnalazione degli studenti coinvolti nella problematica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda al CdS di sviluppare un sistema di pianificazione degli orari che tenga conto delle possibili combinazioni di insegnamenti trasversali nei piani di studio personalizzati, al fine di minimizzare le sovrapposizioni orarie.

Documenti chiave

- **Titolo:** Sito web della sezione di Psicologia del Dipartimento DBBS

Descrizione: Riferimento per piani di studio per il Cds

Dettagli: <https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-magistrale/psicologia>

- **Titolo:** Sito web del corso di LM in Psicologia

Descrizione: Riferimento per gli orari dei corsi

Dettagli: <https://psicologia.cdl.unipv.it/it>

- **Titolo:** RAPPORTO RIESAME CICLICO 2022

Descrizione: Riferimento per analisi orari dei corsi e per relativa criticità rispetto alla pubblicazione degli stessi

Dettagli: 2b, Obiettivo n. 1

File:1_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**Stato delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Descrizione:Obiettivo relativo al superamento della criticità orari lezioni

Dettagli:punto 2.C

File:2_Stato azioni Rapporto Riesame Ciclico_LM Psicologia.pdf

- **Titolo:**Verballi Consiglio Didattico AA 2023-2024

Descrizione:Riferimento per la frequenza dei CD (28.11.23, 06.03.24, 03.07.2024)

Dettagli:

File:3_Verballi_CD _23-24.pdf

- **Titolo:**Piani di Tutorato. Proposta di progetto per l'AA 2023-2024

Descrizione:Riferimento per attività di tutorato proposte per l'AA 2023-24

Dettagli:<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/tutorati>

- **Titolo:**Uplanner

Descrizione:Sistema di gestione centralizzata delle aule

Dettagli:<https://unipv.prod.up.cineca.it/login>L'accesso al materiale è riservato agli utenti in possesso delle credenziali di ateneo

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono indicate in SUA (SUA 2024- quadro B5 – Orientamento in ingresso). Tali attività sono fornite dal Centro Orientamento (COR) dell'Università di Pavia. Si rimanda a tali documenti per ragioni di spazio qui limitato. Tutti i servizi e le attività di cui sopra sono descritte nelle pagine web dedicate alla scelta sul sito COR-Orienta.

Il CdS, di concerto con le altre LM del Dipartimento, organizza ogni anno, nel mese di settembre o ottobre, la cosiddetta “accoglienza matricole” per offrire le informazioni più utili e pratiche alle matricole e, dall'aa 23/24 organizza anche un momento conviviale di incontro e scambio tra matricole, docenti e PTA dei due CdS della stessa classe tramite lo “psicoaperitivo”.

D.CDS.2.1.2

Le attività di tutorato sono descritte in Sua (Quadro B5 orientamento a tutorato in itinere). Un rappresentante del CdS partecipa con regolarità alle riunioni previste dal CTS del COR e alle iniziative di orientamento che vengono programmate e messe a disposizione sul sito del Dipartimento e del Centro di Orientamento (COR) <https://orienta.unipv.it/>. Il CdS propone ogni anno attività di PCTO rivolte alle scuole secondarie di secondo grado con valenza orientativa <https://pctounipv.it/progetto.php?id=57>. Le attività di orientamento sono pubblicizzate sul sito della sezione con un link che rimanda al link del COR <https://orienta.unipv.it/scegli-unipv/strutture/cor-centro-orientamento-universitario>.

Nel CdS i progetti di tutorato sono stati centralizzati a partire da una ricognizione fatta con il COR, anche nell'ambito dei progetti ministeriali, vedi PRO3, o specifici dell'Ateneo, quali Progetto Abbandoni, Progetto Voglio Stare in UNIPV <https://orienta.unipv.it/progetti-pot-e-pls> in convenzione anche con i collegi universitari sul monitoraggio delle carriere e in base al numero di CFU e regolarità degli esami. Sono stati monitorati i singoli insegnamenti e proposti progetti non per il singolo docente o insegnamento, ma per area di attività (si veda progetti in allegato).

Per l'Ateneo di Pavia il tutorato è un'azione di supporto allo studio che viene garantita attraverso i fondi MUR, erogati ogni anno; inoltre, dalla sua attivazione, è stato previsto un finanziamento, in capo al COR con una quota d'Ateneo - fondi Ateneo- suddivisa tra i diversi dipartimenti. Nello specifico il CdS sia per la triennale che per la magistrale presenta diversi progetti, vengono qui allegati i progetti in corso per l'a.a.2023-24 e quelli già approvati per il prossimo a.a. 2024-25 le cui informazioni sono reperibili sul sito del Dipartimento ai link LM: <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/tutorati>

I progetti presentati cercano di rispondere a richieste e bisogni di studentesse e studenti con azioni di orientamento all'ingresso Accoglienza: azioni orientative e di supporto agli studi con l'obiettivo di agevolare l'inserimento delle matricole nel mondo universitario rispondendo ai loro iniziali e immediati bisogni informativi, e coinvolgendoli ad esplicitare altre necessità a cui l'Ateneo, con il sistema dei tutorati e la rete dei servizi, cerca di rispondere. Nello specifico, vengono organizzati incontri dedicati di accoglienza per la programmazione dello studio, stesura dei Piani di Studio (PdS), conoscenza di servizi e opportunità tenuti da tutor appositamente formati. Le attività di Tutorato informativo vengono proposte sia in presenza che a distanza, durante gli incontri con le matricole prima dell'inizio dei corsi, nonché per mezzo di locandine e comunicazioni per via telematica e utilizzo del servizio di Newsletter del sito della Sezione di Psicologia. Il ruolo del tutor è, inoltre, quello di coordinare le informazioni da fornire alle matricole provenienti da docenti, segreterie e servizi web d'Ateneo.

Le maggiori criticità sono state riscontrate negli insegnamenti di base nelle aree neuroscienze e metodologia, per le quali sono previsti specifici progetti di supporto alla didattica disciplinare con azioni anche di tipo preventivo, vale a dire accertamento delle conoscenze di base, esercitazioni e simulazione d'esame, oltre al supporto individuale.

È previsto un progetto denominato *Ricerca guidata per consultazione banche dati e supporto statistico lavori di tesi* per introdurre studentesse e studenti all'utilizzo delle banche sia per lavori richiesti nell'ambito dei corsi che in vista dei lavori di tesi integrati con due progetti specifici per il supporto *Redazione tesi triennale e magistrale*. Nello specifico, per questi progetti sono previsti incontri che vengono pubblicizzati attraverso il servizio di newsletter e, in base a richieste e esigenze raccolte, vengono calendarizzati incontri individuali o in piccoli gruppi.

Negli ultimi anni è stato introdotto un ulteriore progetto di tutorato denominato *Figura assistente alla didattica* con il compito di assistere il docente nella didattica, coadiuvando nella gestione delle modalità di erogazione della stessa, per il supporto e la gestione degli appelli d'esame nelle sessioni previste dal corso di laurea, e tutto ciò che il docente ritiene necessario sia durante lo svolgimento delle lezioni che in fase di verifica dell'apprendimento senza entrare nello specifico dei contenuti, per i quali sono già

previsto progetti ad hoc. Inoltre, questa figura si è resa necessaria per l'assistenza da remoto e/o in presenza durante le diverse sessioni di somministrazione dei TOLC PSI.

Le assegnazioni dei tutor ai singoli progetti avvengono nell'ambito dei lavori della Commissione paritetica di tutorato in cui vengono valutati i profili dei candidati in base alle competenze richieste nel bando e fatte le attribuzioni (https://drive.google.com/file/d/11Cd9prf1g6nRNqGiaVxVdHETQW2Xemzp/view?usp=drive_link).

Le attività di tutorato hanno ottenuto valutazioni positive da parte di studentesse e studenti come emerge dal Rapporto Riesame Ciclico 2022.

Ai tutor viene chiesto di seguire, preliminarmente all'inizio dell'attività, un corso di formazione erogato dal COR <https://orienta.unipv.it/vivi/vuoi-diventare-un-tutor/documento/corso-di-formazione-i-tutor>, inoltre la presidente nel primo incontro al gruppo dei tutor oltre a illustrare contenuti e attività dei singoli progetti propone ai tutor un momento formativo in cui presenta quali competenze la figura del tutor richieda: padronanza contenuti disciplinari, buone capacità comunicative e relazionali per svolgere al meglio il loro lavoro senza giudizio e capaci di intercettare eventuali criticità e rimandare allo specifico progetto o ai servizi di riorientamento, motivazionali e supporto allo studio del COR <https://orienta.unipv.it/studia/supporto-allo-studio> o al servizio di supporto psicologico <https://portale.unipv.it/it/didattica/servizi-lo-studente/servizio-di-consulenza-psicologica>.

Riguardo agli esiti occupazionali dei laureati il riferimento alle statistiche Almalaurea <http://www2.almalaurea.it>. Gli indici di occupabilità, come si evince da Almalaurea per i laureati magistrali di Psicologia presso l'Ateneo è elevato a 1 anno dalla laurea il 50% dichiara di essere occupato e a 5 anni l'82% (cfr. profilo dei laureati <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2023&LANG=it&config=profilo>).

C.CDS.2.1.3

Le iniziative di introduzione e di accompagnamento al mondo del lavoro sono descritte in SUA (quadro B5 accompagnamento al lavoro). Il CdS ha organizzato una programmazione annuale di incontri tra sedi di tirocinio e studenti al fine di offrire uno spazio di conoscenza delle attività delle stesse e di facilitare in tal modo l'incontro tra domanda e offerta nella ricerca della sede del tirocinio idonea

L'attività di orientamento al lavoro e di placement (incontro domanda/offerta) si realizza inoltre attraverso una molteplicità di azioni e servizi con un mix fra strumenti on line e off line, azioni collettive e trasversali e iniziative ad hoc per target specifici, attività informative, formative e di laboratorio, servizi specialistici individuali e di consulenza. Tutte azioni e iniziative che coinvolgono sia studenti che neolaureati.

Vengono inoltre organizzati con l'OPL Servizi territoriali di assistenza e consulenza psicologica ASST e testimonial incontri per introdurre studentesse e studenti sia alla formazione post-lauream che professionale in collaborazione con il servizio di Career house del COR il <https://orienta.unipv.it/lavora/career-house> per facilitare incontro tra domanda e offerta del mondo del lavoro anche attraverso azioni di consulenza, stesura CV, si individuali che di gruppo.

Punti di Forza:

1. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere, fortemente centralizzate a livello d'Ateneo, concorrono a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
2. Le attività di tutorato, varie, strutturate e rispondenti ai bisogni della popolazione studentesca, appaiono adeguatamente disciplinate ed orientate alla selezione delle risorse disponibili, con un'adeguata destinazione delle attività formative, aiutando gli studenti nello sviluppo della loro carriera e ad operare scelte consapevoli.
3. Le iniziative di introduzione e/o di accompagnamento al mondo del lavoro, pur in un quadro nazionale di mutata legislazione con riferimento al tirocinio obbligatorio del CdS, che ha comportato una saturazione delle disponibilità di sedi ospitanti, appaiono orientate a tenere conto delle prospettive occupazionali.

Aree di miglioramento:

1. Non appare ancora del tutto strutturata un'attività di rilettura orientata al miglioramento degli esiti del monitoraggio delle carriere, anche in relazione alla saturazione delle disponibilità di sedi ospitanti per i tirocini, che potrebbe comportare ritardi nel conseguimento della laurea.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Progetti di tutorato fondi Ateneo e fondi MU a.a. 2023-2024
Descrizione:Presentazione dei progetti
Dettagli:
File:1_Tutorato_progetti_psicologia_23_24.pdf

 - **Titolo:**Progetti di tutorato fondi Ateneo e fondi MU a.a. 2024-2025
Descrizione:Presentazione dei progetti
Dettagli:
File:2_Tutorato_progetti_psicologia_24_25.pdf

 - **Titolo:**Verbali commissione paritetica tutorato assegnazioni e graduatorie
Descrizione:Verbali commissione paritetica tutorato assegnazioni e graduatorie
Dettagli:
File:3_verbali_tutorato_24_25.zip
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**SUA 2024
Descrizione:Orientamento in ingresso.
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Quadri B5
File:4S_2024SUA05422.pdf

 - **Titolo:**SUA 2024
Descrizione:Orientamento a tutorato in itinere
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Quadri B5(Documento caricato come Allegato 4S)

 - **Titolo:**SUA 2024
Descrizione:Orientamento al lavoro
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Quadri B5 (Documento caricato come Allegato 4S)

 - **Titolo:**Condizione occupazionale dei laureati LM-51 1 anno
Descrizione:Tabelle con la descrizione del profilo dei laureati e inserimento nel mondo del lavoro a 1 anno
Dettagli:
File:5S_Condizione occupazionale dei laureati Lm-52 1 anno .pdf

 - **Titolo:**Condizione occupazionale dei laureati LM51 a 5 anni
Descrizione:Tabelle con la descrizione del profilo dei laureati e inserimento nel mondo del lavoro a 5 anni
Dettagli:
File:6S_Condizione occupazionale dei laureatiLM-51L 5 a.pdf
-

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

I requisiti di ammissione sono adeguatamente descritti nel Regolamento Didattico.

Il regolamento didattico, presente sul sito (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/regolamento-didattico>), riporta in modo chiaro all'articolo 6 i requisiti e i criteri di ammissione al CdS, che comprendono almeno 88 CFU distribuiti in 7 settori scientifico-disciplinari M-PSI, con almeno 6 CFU per ciascun settore: "Per l'iscrizione al corso di laurea magistrale è inoltre richiesta un'adeguata preparazione personale e anche il possesso di almeno 88 crediti formativi universitari (CFU) di area psicologica (settori M-PSI) suddivisi in almeno 7 settori scientifico disciplinari tra M-PSI/01, M-PSI/02, M-PSI/03, M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06, M-PSI/07, M-PSI/08, con almeno 6 CFU per ogni SSD, e che abbiano un voto numerico, indipendentemente dai cfu dell'attività didattica (non sono cioè da considerare esami che prevedano un giudizio o solo l'attestazione dell'avvenuta frequenza). È richiesto inoltre il possesso di 10 CFU relativi al Tirocinio Pratico-Valutativo; in assenza di tale requisito i suddetti crediti andranno recuperati in aggiunta al corso dei 120 CFU del biennio magistrale abilitante (si veda art. 12)".

D.CDS.2.2.4

Per l'ammissione al CdS si richiede il possesso dei requisiti curriculari sopra citati (vedi bando di ammissione 2024) e l'adeguatezza della preparazione iniziale dello studente è supportata dalla provenienza da CdS triennali psicologici che offrono carriere pregresse omogenee per numero di CFU (L24).

I requisiti curriculari per l'accesso sono presenti in bando di ammissione, regolamento didattico e sul sito del CdS; un'apposita commissione li valuta in ingresso. L'ampio numero di candidati presente ogni anno alle selezioni in ingresso e il livello di attrattività del corso che vede una selezione di 140 candidati da una platea di circa 400 e il reclutamento di studenti con una carriera pregressa più che meritevole (circa il 50% con voto di laurea superiore al 109 su 110 e circa un terzo con voto di laurea di 110/110 e 110/110 con lode) sono informazioni condivise anche nei momenti di presentazione del corso alle matricole. In tutte le fonti di informazioni citate è indicata anche l'informazione riguardare solo il conseguimento dei 10 CFU del TPV previsto nel ciclo triennale che, in caso di mancata acquisizione, possono essere recuperati nel CdS magistrale aggiungendo il numero di ore corrispondente al TPV, come indicato in regolamento didattico (art. 12)

Punti di Forza:

1. Le conoscenze richieste in ingresso al CdS sono chiaramente descritte e pubblicizzate, come evidente sia dalla documentazione che dal portale web del CdS.
2. I requisiti curriculari sono chiaramente definiti e pubblicizzati (nel sito web e nel regolamento didattico all'art. 6).
3. L'adeguatezza della personale preparazione viene assunta a partire dai requisiti curriculari posseduti dai candidati al momento dell'immatricolazione; in base ad un monitoraggio "a ritroso", condotto studiando le carriere studenti ed individuando i punti di maggiore difficoltà (insegnamenti, esami, ecc.), vengono organizzati dei tutorati specifici per le aree particolarmente critiche.

Aree di miglioramento:

Non si segnalano aree di miglioramento per questo punto di attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Si segnala come buona prassi il monitoraggio costante delle carriere studenti e l'individuazione e organizzazione di tutorati specifici a supporto delle aree critiche di apprendimento.

Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento didattico
Descrizione:conoscenze richieste in ingresso
Dettagli:<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/regolamento-didattico> articolo 6
File:1_2024REGDID05422.pdf
-

- **Titolo:**Rapporto Riesame ciclico 2022
Descrizione:Criteri per adeguata preparazione dello studente
Dettagli:Quadro 2b
File:2_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**Bando LM 2024
Descrizione:Requisiti curriculari richiesti per ammissione al CdS
Dettagli: <https://portale.unipv.it/sites/default/files/2024-06/Bando%20LM%20Psicologia%202024-2025.pdf> punto 2
File:3S_Bando LM Psicologia 2024-2025.pdf
-

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

Lo studente ha la possibilità di operare scelte autonome rispetto alla composizione del suo piano di studi, come esposto al punto 1.3.3. Rispetto alla possibilità di ricevere forme di orientamento interno, per es. finalizzate alla compilazione del piano di studi, non esistono ad oggi azioni mirate effettivamente messe in atto dal CdS, rispetto a cui ci si pone in ottica di implementazione di un'azione migliorativa per il prossimo futuro, in modo tale da poter fornire un supporto efficace all'orientamento verso uno dei 4 percorsi consigliati o uno dei curricula, attualmente in discussione (vedi verbale consiglio didattico del 3.7.2024).

D.CDS.2.3.2

La flessibilità favorisce la possibilità di progettare i piani di studio (soprattutto qualora si seguano i percorsi consigliati) in modo da garantire un'adeguata distribuzione dei carichi di studio: il maggiore impegno da dedicare alle lezioni viene concentrato durante il primo anno, mentre al secondo anno - quando gli studenti sono impegnati con tirocinio e scrittura tesi - gli orari delle lezioni sono molto meno impegnativi. Il piano di studi del Cds non prevede scelte vincolate (o vincolanti) al di fuori degli esami obbligatori, di cui alcuni con frequenza anche obbligatoria, né curricula formalmente stabiliti ma, come anticipato, è prevista un'ampia flessibilità ed autonomia: lo studente può infatti decidere liberamente di aderire al piano di studi standard oppure a quello proposto da uno dei 4 percorsi consigliati che, in quanto tali, sono appunto suggeriti e non vincolanti. Inoltre, come indicato all'Art. 8 (punto 2 "Piani di Studio") del Regolamento Didattico, "Lo studente, che intenda seguire un percorso formativo diverso da quello previsto dal presente Regolamento, potrà presentare, entro i termini stabiliti annualmente dall'Ateneo, un piano di studio individuale" (v. anche catalogo dei corsi CINECA su sito di Ateneo). Infine, sul sito d'Ateneo (<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/archivio/pianidistudio>), sull'apposito modulo si legge testualmente "Se si intendono effettuare scelte diverse da quelle previste il piano di studi diventa individuale." Lo studente ha, inoltre, la possibilità di inserire 12 CFU a scelta libera sulla totalità degli insegnamenti offerti in Ateneo (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi-e-insegnamenti/esami-scelta-libera>). Aspetto essenziale per soddisfare le esigenze degli studenti è la reperibilità dei docenti, rispetto a cui si rileva, alla domanda D8 del questionario di valutazione della didattica 2022-23 ("Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni anche a distanza (email, videoconferenza, ecc....)?"), una media pari a 8.56; rispetto alla domanda D3 ("Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento o contattabile anche ONLINE?") la media è pari a 8.85. In entrambi i casi, i punteggi (riportati nel Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023) sono quindi soddisfacenti. A supporto degli studenti, il CdS prevede un'ampia offerta di progetti di tutorato specifici per tipologie di attività (si veda <https://orienta.unipv.it/vivi/vuoi-diventare-un-tutor/progetti-di-tutorato-su-fondi-ateneo>), per esempio sono state predisposte alcune figure di supporto alla ricerca guidata per la consultazione delle banche dati e supporto statistico lavoro di tesi (progetto 3a), redazione tesi magistrale (progetto 2m), tesi sperimentali – presentazione pacchetti statistici (progetto 3m). Nella scheda SUA (quadro B5), il tutorato per la laurea magistrale viene descritto come una serie di "azioni di tipo informativo, finalizzate ad orientare gli studenti sulla scelta di specifici obiettivi formativi (piano di studi, argomenti di tesi, progettazione post-laurea in ambito accademico...)". Anche l'AA 2024-25 sono stati approvati diversi progetti di tutorato, finanziati in parte con fondi d'Ateneo e in parte con fondi MUR, assegnati in base alle graduatorie rispettivamente descritte nel verbale Commissione Paritetica per attività tutorato a.a. 2024/2025) rispondenti ai vari progetti, descritti nel documento. Rispetto ai tutorati stessi, il livello medio di soddisfazione da parte degli studenti è buono: all'interno del Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023, alla domanda D12 ("Sei soddisfatto del servizio di tutorato fornito?") la media è pari a 8.70 e alla domanda D13 ("Ritieni utile il tutorato ai fini della preparazione dell'esame?"), la media è pari a 8.61. Si precisa che in entrambi i casi, su 1516 domande esaminate, nessuna ha attribuito un punteggio < 6.

D.CDS.2.3.3

Per gli studenti con elevati livelli di motivazione, è presente la Scuola Universitaria Superiore di Pavia (IUSS), consorzata con la Scuola Normale Superiore e con la Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa. Ad oggi lo IUSS rappresenta uno dei percorsi di maggiore eccellenza nel nostro Paese e consente agli studenti di seguire 5 diversi Temi/percorsi di studio, di cui alcuni a contenuti delle discipline psicologiche.

Rispetto alla possibilità di incontrare le esigenze di studenti con bisogni specifici, attualmente non è consentito iscriversi al CdS in regime part-time: ciò è ascrivibile al fatto che le numerose attività formative di tipo pratico-laboratoriale prevedono una frequenza obbligatoria e, inoltre, alla presenza del numero programmato di iscrizioni al CdS. Tuttavia, anche in virtù della recente normativa che prevede la possibilità di conseguire la doppia laurea (legge 12 aprile 2022, n. 33 e successivi decreti ministeriali n. 930 e n. 933 29 luglio 2022), si prevede di discutere (previa necessaria organizzazione) la possibilità di istituire l'iscrizione anche in regime part-time. Si segnala comunque che per facilitare l'accesso al corso di studi agli studenti lavoratori o ad altre categorie con bisogni speciali, in ottica di didattica inclusiva, tutti i docenti prevedono fino a due ore a settimana di ricevimento, su appuntamento, per tutti i loro

D.CDS.2.3.4

Inoltre, al fine di garantire l'uguaglianza, la diversità e l'inclusione degli studenti, in Ateneo è presente il SAISD – Centro Servizio di Ateneo Assistenza e Integrazione Studenti Disabili e con DSA. Il Centro offre servizi di accoglienza, assistenza, accompagnamento e integrazione all'interno dell'Ateneo; organizza, sostiene, coordina e monitora tutti gli eventi sull'integrazione in tutti gli aspetti della vita universitaria; permettendo di frequentare corsi, laboratori, biblioteche e aule studio. Sempre in ottica di inclusività, l'accessibilità degli studenti con disabilità alle strutture didattiche è garantita (in termini di assenza di barriere architettoniche) per le aule più comunemente utilizzate dal CdS <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/orario-delle-lezioni/accessibilita-aule>. Il SAISD inoltre comunica, per ciascun insegnamento, al momento dell'esame, eventuali tempi o strumenti aggiuntivi da accordare allo studente con DSA.

Relativamente all'accessibilità dei materiali didattici, questi sono messi a disposizione dai docenti per l'intera durata dell'AA sulla piattaforma Kiro (<https://elearning.unipv.it/>), strumento rispetto al quale si rileva una buona soddisfazione: alla domanda D2 del questionario di valutazione della didattica 2022-23 ("Il materiale didattico (indicato o messo a disposizione anche on line) è adeguato per lo studio della materia?"), la media è pari a 8.44. Si precisa che, su 1516 domande esaminate, nessuna attività didattica ha ottenuto un punteggio < 6, pertanto si tratta di un risultato soddisfacente (Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023). I docenti caricano sul portale tutto il materiale necessario alla preparazione degli esami; non sono più previste le videoregistrazioni, come indicato dalle disposizioni per la Didattica d'Ateneo dall'AA 23/24, a cui il Cds si è adeguato (<https://www.unipv.news/notizie/modalita-didattiche-lezioni-ed-esami-lanno-accademico-20232024>). Tuttavia, è contemplata la possibilità che alcuni corsi carichino e rendano disponibili le lezioni di aa precedenti come traccia del corso.

Punti di Forza:

1. L'offerta delle attività curriculari è flessibile, consentendo un'ampia scelta d'insegnamenti, all'interno o all'esterno dei percorsi consigliati, e corrispondenti alle quattro aree di apprendimento. Il CdS fornisce figure di supporto per i vari aspetti della didattica. Inoltre, dai questionari si evidenzia un alto livello di soddisfazione rispetto alla reperibilità del corpo docente a supporto delle esigenze specifiche che possano riscontrare le diverse tipologie di studenti.
2. I materiali didattici sono archiviati su piattaforma informatica (Kiro) e resi disponibili agli studenti per l'intero anno accademico.
3. Il CdS favorisce l'accessibilità a tutti gli studenti, principalmente in riferimento ai servizi forniti dall'Ateneo, quali il SAISD – Centro Servizio di Ateneo Assistenza e Integrazione Studenti Disabili e con DSA. I materiali didattici vengono resi disponibili tramite la piattaforma informatica dedicata "Kiro".

Aree di miglioramento:

1. Non è attualmente consentita l'iscrizione al CdS in regime di studente part-time. La motivazione è legata alle numerose attività, principalmente di natura pratico-laboratoriale, che richiedono frequenza obbligatoria. Il CdS si propone tuttavia di discutere eventuali deroghe a questo aspetto, per favorire l'inclusività.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Sito web della Sezione di Psicologia del Dipartimento DBBS
Descrizione: Riferimento per il piano di studi dei 4 percorsi suggeriti
Dettagli: <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi> Sezione Didattica
- **Titolo:** Regolamento Didattico
Descrizione: Riferimento per modalità operative di presentazione dei piani di studio
Dettagli: <https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024REGDID05422.pdf> Art. 8
File: 1_2024REGDID05422.pdf
- **Titolo:** Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica (2022-23)
Descrizione: Riferimento per: gradimento tutorato; disponibilità docenti; disponibilità adeguata dei materiali didattici
Dettagli:

File:2_Verale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023.pdf

- **Titolo:**SUA

Descrizione:Riferimento per tutorati Cds LM

Dettagli:<https://web.unipv.it/wp-content/uploads/2024/03/Linee-guida-per-la-compilazione-della-SUA-CDS-2024.pdf> B5

File:3_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**Sito web del COR - Centro Orientamento

Descrizione:Riferimento per tutorati Cds LM

Dettagli:<https://orienta.unipv.it/vivi/vuoi-diventare-un-tutor/progetti-di-tutorato-su-fondi-ateneo> Riferimento per proposte progetti di tutorato Fondi di Ateneo

- **Titolo:**Kiro

Descrizione:Riferimento per reperimento materiali didattici

Dettagli:<https://elearning.unipv.it/course/index.php?categoryid=102> L'accesso al materiale è riservato agli utenti in possesso delle credenziali di ateneo.

- **Titolo:**sito ufficiale di Ateneo

Descrizione:Riferimento per consultazione dei piani di studio standard e relative modalità di modifica

Dettagli:<https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/studiare/piani-di-studio>

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il CdS promuove l'incremento della mobilità studentesca attraverso iniziative che sostengono periodi di studio e tirocinio all'estero. I programmi di scambio internazionale degli studenti sono gestiti dall'UOC Mobilità internazionale (<https://internazionale.unipv.eu/it/>), che coordina tutte le attività relative alla mobilità internazionale. Questa unità si occupa di diffondere, monitorare e comunicare le opportunità di finanziamento, organizzando seminari ed eventi informativi per studenti, docenti, ricercatori, laureati e personale sia interno che esterno all'Ateneo. Per quanto riguarda le azioni a supporto degli studenti, l'UOC Mobilità internazionale offre servizi di accoglienza e orientamento per i partecipanti alla mobilità in entrata, gestisce la stesura dei "Learning Agreement" e monitora le attività in itinere. Inoltre, fornisce orientamento e preparazione ai partecipanti alla mobilità in uscita e supporta tutte le fasi della mobilità (pre-, durante e post-mobilità). Infine, garantisce il corretto riconoscimento delle attività svolte durante il periodo di mobilità internazionale e promuove la preparazione linguistica per tutti i partecipanti, incentivando il miglioramento delle competenze linguistiche per sviluppare sia la quantità che la qualità delle azioni di mobilità.

I programmi di mobilità internazionale per gli studenti iscritti al CdS in Psicologia sono reperibili alla pagina <https://internazionale.unipv.eu/it/mobilita-internazionale/andare-all-estero/>, cui si rimanda per i dettagli. I programmi di mobilità internazionale maggiormente utilizzati dagli studenti del CdS in Psicologia, che possono frequentare sino a 24 mesi di mobilità durante la loro carriera, sono a) Erasmus Studio (<https://internazionale.unipv.eu/it/mobilita-internazionale/andare-all-estero/erasmus-plus-studio-europa-extra-europa/>) e b) Erasmus Tirocinio (<https://internazionale.unipv.eu/it/erasmus-traineeship-all-estero/>). Entrambi i programmi prevedono un bando di concorso basato sui titoli, che permette di stilare una graduatoria di merito e di assegnare le borse di studio in base alle mensilità previste dal programma. Si riporta in allegato, a titolo esemplificativo, la graduatoria del bando Erasmus Studio per l'anno accademico 2023/24 (si veda il documento allegato, Graduatorie EraStudio 23-24 - Psicologia). Un requisito fondamentale è il livello linguistico richiesto dalla sede prescelta, che deve essere attestato tramite un certificato linguistico o un test effettuato presso il centro linguistico dell'Università di Pavia.

Il programma Erasmus Studio ha una durata che varia da un minimo di 2 a un massimo di 12 mesi. Durante questo periodo, gli studenti partecipano a corsi teorici e devono superare gli esami finali, che permetteranno il riconoscimento delle attività inserite nel "Learning Agreement" definito prima della partenza. Gli studenti possono esprimere fino a tre preferenze tra le sedi Partner Europee (elenco reperibile al link: <https://internazionale.unipv.eu/it/sedi-di-destinazione-erasmus/>) con le quali l'Università di Pavia ha stilato accordi bilaterali, prevedendo lo scambio per un numero definito di studenti all'anno o al semestre; gli studenti vengono quindi assegnati alla prima, alla seconda, oppure alla terza scelta/sede per livello linguistico compatibile a seconda della posizione in graduatoria. A luglio 2024, le sedi attive per il programma *Erasmus Studio* sono 24 (si veda il documento allegato, accordi ERASTU attivi 2024-25- Psicologia). Il Consiglio Didattico (si veda sotto) ha lavorato per stabilire nuovi accordi bilaterali con atenei esteri: dei 24 contratti attivi, ben 9 sono stati stipulati a partire dall'anno accademico 2021/22, rappresentando quindi il 38% degli accordi in essere. I nuovi accordi includono, a titolo esemplificativo, *University of Turku* (Finlandia), *University of Stavanger* (Norvegia), *Humboldt-Universität Zu Berlin* (Germania) e *Université Libre De Bruxelles* (Belgio). Le sedi maggiormente richieste per il programma Erasmus per studio sono quelle collocate in Spagna, Portogallo, Belgio e Francia.

Il programma Erasmus Traineeship prevede lo svolgimento di attività di tirocinio clinico o di ricerca, per un periodo variabile da 2 a 12 mesi. I candidati possono effettuare la mobilità presso qualsiasi ente, pubblica o privata, situato sia in Europa che al di fuori di essa, purché l'ente sia disposto ad accettarli sottoscrivendo una lettera di accettazione e un successivo "Learning Agreement for Traineeship". Questo accordo definisce le attività da svolgere, gli obiettivi formativi e i CFU da riconoscere, che possono essere CFU curriculari, sovrannumerari o di TPV, a seconda dell'anno frequentato dallo studente e della tipologia di tirocinio scelto. Si riporta in allegato, a titolo esemplificativo, la graduatoria del bando Erasmus Traineeship per l'anno accademico 2023/24 (si veda il documento allegato, Graduatorie EraTrain 23-24 - Psicologia).

Altri programmi di mobilità sovrapponibili al programma Erasmus per Studio per modalità sono il *Coimbra Group Student Exchange Network* (<https://internazionale.unipv.eu/it/coimbra-group-studenti-estero/>), l'*Erasmus EC2U Alliance* (<https://internazionale.unipv.eu/it/ec2u-studenti-estero/>) e l'*Overseas Exchange* (<https://internazionale.unipv.eu/it/oversease-exchange-programme-studenti-estero/>), che prevedono mobilità semestrali presso sedi Partner affiliate sulla base di accordi multilaterali tra Atenei.

Per quanto riguarda il CdS in Psicologia, dal Rapporto di Riesame Ciclico sul CdS, stilato in data 9 novembre 2022, è emersa una limitata internazionalizzazione della didattica attraverso la mobilità degli studenti per periodi di studio e tirocini all'estero (si veda il documento allegato, Rapporto Riesame Ciclico_LM Psicologia). Nel quinquennio precedente, infatti, i dati erano significativamente inferiori rispetto a quelli degli atenei non telematici nella zona geografica di riferimento. A tal proposito, sono state messe in atto azioni correttive per favorire l'ampliamento della capacità di internazionalizzazione. Tra queste, in particolare:

i) si è lavorato per ampliare l'offerta di mobilità con nuove sedi, sfruttando collaborazioni didattiche e di ricerca esistenti tra i membri del Consiglio Didattico e atenei esteri di prestigio (si veda sopra);

ii) è stata ulteriormente implementata l'attività di promozione delle iniziative di mobilità agli studenti del CdS, sia sul sito web del CdS (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/studiare-allestero-erasmus>), sia tramite giornate informative dedicate all'inizio dell'anno accademico;

iii) sono state stilate delle linee guida per la compilazione del Learning Agreement (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/node/177>) e per la compatibilità del periodo all'estero con eventuali attività con frequenza obbligatoria previste nel CdS (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/node/177>);

iv) è stata ridefinita la tabella di conversione dei voti, rendendola più standardizzata e con una taratura specifica per ogni Paese Erasmus.

Queste azioni sono state ampiamente discusse nei Consigli Didattici del CdS, come esemplificato nel verbale del 15 giugno 2022 (vedi "Verbale Cons Didattico _15_06_2022_firmato.pdf"). Tali azioni si sono rivelate estremamente efficaci, come discusso nell'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) disponibile, relativa all'anno accademico 2022/2023 (vedi "SMA 2023 LM Psicologia.pdf"). A partire dal 2021, infatti, si segnala un trend incrementale costante e significativo (30,5%) rispetto al triennio 2018-2020 (6,2%) nella percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso. Sebbene anche il dato territoriale e nazionale abbia registrato un significativo aumento rispetto all'anno precedente, probabilmente a causa della conclusione della situazione pandemica e delle relative restrizioni alla mobilità internazionale, il dato del CdS in Psicologia rimane comunque superiore sia alla percentuale media degli Atenei non telematici dell'area geografica di riferimento (20,2% nel 2021, media 2018-2020 14,6%) sia alla percentuale media degli Atenei non telematici dell'area nazionale (17,5% nel 2021, media 2018-2020 17,6%). Nel 2022, la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che ha acquisito almeno 12 CFU all'estero è superiore rispetto alla media registrata nel triennio 2018-2020 e all'anno 2021.

Tutte queste informazioni, raccolte al 30 settembre 2023 e riportate nell'ultima SMA relativa all'anno accademico 2022/2023, confermano l'efficacia delle misure messe in atto dal Consiglio Didattico. Queste misure hanno consentito di migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS e garantire il raggiungimento dell'obiettivo 2 del progetto strategico contenuto nel Documento di Programmazione Integrata 2021–2023 dell'Ateneo: *"Rafforzare le esperienze formative con partner internazionali, europei ma anche extra-europei, attraverso doppie lauree e non solo. Occorre potenziare le possibilità di integrazione delle conoscenze in azienda anche in ambito internazionale."* L'efficacia delle azioni intraprese trova riscontro anche nel report annuale del 6 Novembre 2023 (si veda "Stato azioni Rapporto Riesame Ciclico_LM Psicologia.pdf").

Punti di Forza:

1. Il CdS promuove e sostiene la mobilità degli studenti tramite varie iniziative che fanno capo all'UOC Mobilità internazionale di Ateneo. Sulla pagina web dedicata al CdS vengono descritte chiaramente le possibilità di mobilità per gli studenti, principalmente nell'ambito dei programmi Erasmus (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/studiare-allestero-erasmus/erasmus>).
2. Il CdS ha messo in atto, a partire dal 2022, delle azioni che hanno prodotto un significativo incremento di studenti con acquisizione di CFU all'estero durante la loro carriera accademica.

Aree di miglioramento:

Non si segnalano aree di miglioramento per questo punto di attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Graduatorie EraStudio 23-24 - Psicologia.pdf
Descrizione: Esito selezioni bando Erasmus Studio 2023/24 - Area di Psicologia
Dettagli: Tabella
File: 1_Graduatorie EraStudio 23-24 - Psicologia.pdf
- **Titolo:** Accordi ERASTU attivi 2024-25 - Psicologia
Descrizione: Sedi attive per il programma Erasmus Studio 2024-25 - Area di Psicologia
Dettagli: Tabella
File: 2_accordi ERASTU attivi 2024-25 - Psicologia.xlsx

- **Titolo:**Graduatorie EraTrain 2023-24 - Psicologia
Descrizione:Esito selezioni Erasmus Traineeship 2023/24 - Area di Psicologia
Dettagli:Tabella
File:3_Graduatorie EraTrain 23-24 - Psicologia.pdf

- **Titolo:**Riesame Ciclico 2022 LM psicologia
Descrizione:RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO
Dettagli:2.c
File:4_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**Verbale Cons Didattico 15_06_2022
Descrizione:VERBALE DEL CONSIGLIO DIDATTICO DI PSICOLOGIA Seduta del 15 giugno 2022 - ANNO ACCADEMICO 2021/2022
Dettagli:pagina 4, voce Comunicazioni
File:5_Verbale Cons Didattico _15_06_2022_firmato.pdf

- **Titolo:**SMA 2023 LM Psicologia
Descrizione:Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023
Dettagli:iC11, pagina 13 - GRUPPO B – INTERNAZIONALIZZAZIONE
File:6_SMA 2023 LM Psicologia.pdf

- **Titolo:**Stato azioni Rapporto Riesame Ciclico_LM Psicologia
Descrizione:Stato delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico
Dettagli:5.c
File:7_Stato azioni Rapporto Riesame Ciclico_LM Psicologia.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il calendario didattico relativo all'inizio e alla fine di ciascun semestre e ai periodi degli appelli d'esame viene approvato nel Consiglio Didattico del mese di marzo insieme alla programmazione del successivo A.A. (vedi "Verbale_completo Cons didattico_22_2_2022_pdfa_.pdf"). Il calendario degli appelli d'esame è definito due mesi prima dell'inizio delle sessioni d'esame (invernale ed estiva). In particolare, per la sessione invernale (gennaio-febbraio di ogni anno), viene richiesto ai docenti di indicare le date degli appelli entro e non oltre la prima metà del mese di ottobre; per quanto riguarda la sessione estiva (giugno-luglio e settembre), viene richiesto ai docenti di indicare le date degli appelli entro e non oltre la prima metà del mese di marzo. Nonostante il calendario degli appelli d'esame non sia fissato all'inizio dell'anno accademico, le progressioni di carriera all'interno del CdS sono in linea rispetto ai dati nazionali (vedi "8 SMA 2023_CdS magistrale in PSICOLOGIA def .pdf"). Di rilievo, inoltre, il basso tasso di dispersione tra il primo e il secondo anno del corso di studio (in linea con i valori sia regionali sia nazionali), indicando l'efficacia delle strategie messe in atto per il contrasto alla dispersione studentesca (vedi "8 SMA 2023_CdS magistrale in PSICOLOGIA def .pdf").

Il calendario degli appelli d'esame del CdS è facilmente accessibile online (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/calendario-esami>). In particolare, ogni studente è in grado di visualizzare e di iscriversi alle date degli appelli d'esame di ciascuno degli insegnamenti che ha scelto all'interno del proprio piano di studi tramite due opzioni: 1) accedendo alla propria area riservata del portale Esse3 (<https://studentonline.unipv.it/esse3/Home.do>); o, 2) scaricando l'App ufficiale dell'Università di Pavia nata con lo scopo di favorire l'accesso ai servizi ed alle informazioni dai dispositivi mobile, MyUniPV (<https://portale.unipv.it/myunipv>); l'App MyUniPV è disponibile per il download sia su Apple Store che su Google Play nella doppia versione italiano e inglese, e mette a disposizione dell'utente anche una serie di collegamenti utili per muoversi con facilità all'interno del mondo UNIPV. Infine, sul sito di Ateneo è disponibile un database pubblico in cui qualsiasi soggetto, anche esterno all'Ateneo, può prendere visione degli appelli d'esame organizzati all'interno dei singoli Dipartimenti dai singoli CdS, dalle singole AD e dai singoli docenti (https://studentonline.unipv.it/ListaAppelliOfferta.do?sessionId=?cod_lingua=&menu_opened_cod=navbox_didattica_Esami).

Il calendario degli appelli d'esame è organizzato in modo tale da evitare sovrapposizioni tra gli esami degli insegnamenti dello stesso anno di corso (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/calendario-esami>). Particolare attenzione viene prestata ad evitare la sovrapposizione tra gli esami degli insegnamenti che si svolgono all'interno dello stesso semestre accademico. Come già descritto sopra, viene richiesto ai docenti di indicare le date degli appelli due mesi prima dell'inizio delle sessioni di esame; nel caso vi fosse sovrapposizione di date, la Segreteria Didattica procede nel contattare i docenti coinvolti al fine di trovare soluzioni alternative.

Il CdS non prevede al suo interno corsi integrati e di conseguenza non sono presenti prove d'esame parziali complementari tra di loro.

Il calendario degli appelli di laurea del CdS è facilmente accessibile online (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/laurearsi/calendario-sessioni-di-laurea>). All'interno di questo sito sono disponibili le informazioni relative alle scadenze di presentazione della domanda di Laurea, del lavoro di tesi e di ulteriori documenti necessari, e alle istruzioni per procedere agli adempimenti richiesti. Ogni studente può iscriversi alla data di appello di laurea accedendo alla propria area riservata del portale Esse3 (<https://studentonline.unipv.it/esse3/Home.do>). All'interno di ciascun anno A.A., sono previsti quattro appelli di laurea nel mese di marzo, luglio, settembre e dicembre. Il CD delibera il calendario degli appelli di laurea del CdS indicativamente nei mesi di ottobre-novembre di ciascun A.A..

Il CdS monitora i risultati delle prove d'esame prima dell'inizio delle sessioni d'esame (invernale ed estiva). In particolare, per ciascun insegnamento del CdS, viene monitorato il totale degli studenti iscritti per A.A. e quello degli studenti che ha superato l'esame per A.A.; a partire da questi dati, viene calcolata la percentuale degli studenti che non ha ancora sostenuto l'esame del singolo insegnamento all'interno dell'A.A., con un monitoraggio periodico che ha evidenziato una percentuale di circa il 20% di coperture critiche che è oggetto di discussione e miglioramento tra le azioni correttive future (vedi "CRUSCOTTO Coperture 11 luglio 2024.xlsx"). Dall'analisi delle statistiche disponibili per il triennio degli A.A. 2021-22, 2022-23 e 2023-24, il voto medio ottenuto dagli studenti alle prove d'esame del CdS è pari a 27.55 ± 0.99 (minimo=24.75, massimo=29.33; vedi Foglio 2 del file "Esami sostenuti - Media per CdS-AD-AA.xls") e il voto di laurea medio (N=260) è pari a 105.82 ± 5.33 (vedi "LM-51_Report-lauree-3anni.pdf").

Il Presidente del CD comunica in Consiglio Didattico/Dipartimento eventuali criticità relative ai risultati delle prove d'esame. Successivamente, il Presidente del CD prende contatti individuali con i titolari dei singoli insegnamenti che hanno delle criticità relative ai risultati delle prove d'esame (compreso effetto soffitto votazione) al fine di identificare in maniera collaborativa possibili strategie risolutive (vedi "Verbale_completo Cons didattico_22_2_2022_pdfa_.pdf").

Punti di Forza:

1. Il CdS monitora con cadenza annuale le verifiche di apprendimento, sia in termini di sovrapposizioni che di profitto. Per ciascun insegnamento viene calcolato il rapporto tra il totale degli studenti iscritti per A.A. e quello degli studenti che ha superato

l'esame per l'anno accademico. In generale, come riportato nell'autovalutazione, gli studenti ottengono voti medi elevati agli esami di profitto e questo specifico aspetto è stato oggetto di monitoraggio e azioni specifiche da parte del CdS.

2. In termini di questionari di valutazione degli studenti (<https://sisvalidat.it/AT-UNIPV/AA-2023/T-0/S-696383/Z-1054/CDL-05410/BERSAGLIO>) il livello di soddisfazione è molto alto rispetto agli item "modalità di esame sono state definite in modo chiaro" e "l'insegnamento è stato svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio".

Aree di miglioramento:

Non si segnalano aree di miglioramento per questo punto di attenzione

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale_completo Cons didattico_22_2_2022_pdfa
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica stilata tra novembre e dicembre 2021 sulla base delle valutazioni dei singoli insegnamenti da parte degli studenti
Dettagli:Presentazione della relazione della commissione paritetica
File:1_Verbale_CD_22_2_2022_pdfa_.pdf
- **Titolo:**SMA 2023_CdS magistrale in PSICOLOGIA
Descrizione:GRUPPO E – DIDATTICA BIS e APPROFONDIMENTO – SPERIMENTAZIONE: PERCORSI DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE
Dettagli:iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC21, iC22, iC23, iC24
File:2_SMA 2023 LM Psicologia.pdf
- **Titolo:**Elenco appelli
Descrizione:Elenco esaustivo degli appelli definiti a sistema
Dettagli:Link e area riservata: <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/calendario-esami>
- **Titolo:**Portale Esse3
Descrizione:Area riservata del portale Esse3
Dettagli:Area riservata: <https://studentionline.unipv.it/esse3/Home.do> L'accesso è riservato agli utenti in possesso delle credenziali di ateneo
- **Titolo:**App MyUniPv
Descrizione:App ufficiale dell'Università di Pavia
Dettagli:Link diretto al download su Apple Store e Google Play: <https://portale.unipv.it/it/myunipv>
- **Titolo:**Bacheca appelli
Descrizione:Bacheca appelli dell'Ateneo
D e t t a g l i :
https://studentionline.unipv.it/ListaAppelliOfferta.do?sessionId=?cod_lingua=&menu_opened_cod=navbox_didattica_Esami
- **Titolo:**Calendario sessioni di laurea
Descrizione:Calendario sessioni di laurea
Dettagli:<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/laurearsi/calendario-sessioni-di-laurea>

Documenti a supporto

- **Titolo:**SUA LM PSICO 2024-25
Descrizione:SUA LM-51 - Psicologia
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf> QUADRO B2.b e QUADRO B2.c

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Non applicabile al CdS

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Dagli ultimi indicatori analizzati durante la compilazione della SMA del CdS (Psico SMA 2023.pdf), emerge la copertura massimale (100%) dei SSD caratterizzanti, assegnati a personale docente di ruolo dello specifico settore (SMA indicatore iC08). Il dato è significativamente superiore alle % dell'area sia regionale (90.1%) sia nazionale (87.4%). Si segnala che il rapporto studenti/docenti (professori a tempo indeterminato, RTI, RTDA, RTDB) si attesta intorno a 15.1 studenti per docente discostandosi rispetto ai valori dell'area sia regionale (9.6) sia nazionale (10.3). Il dato mette in luce un'opportunità di miglioramento nel rapporto studenti/docente, dovuta all'attuale composizione numerica del corpo docente. Come si evince anche da Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso Di Studio (APPROFONDIMENTO – SPERIMENTAZIONE: CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE), per il profilo di qualità del CdS è auspicabile che il reclutamento del personale possa subire un incremento atto a consolidare e mantenere gli ottimi risultati raggiunti. Nel 2023-2024, è stata infatti promossa un'azione di reclutamento che andrà a implementare il numero di docenti sul corso di laurea. Tale incremento di personale dovrà apportare miglioramenti anche alla quota di docenza erogata, che al momento è pari al 33% per indicatore iC19 e 40,2% secondo indicatore iCT19TER. La flessione è attribuibile alla contemporanea presenza di un altro CdS LM in lingua inglese, e di alcuni corsi di SSD PSI presenti all'interno del CdS di Filosofia sui quali una parte significativa del corpo docenti è impegnato. Inoltre, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) è pari a 21.3 (indicatore iC27). Il dato è in linea con il quinquennio 2018-2021 (media 21.9) e con l'area regionale (21.8), e inferiore alla media nazionale (26.7). Infine, il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) è pari a 16, lievemente superiore a quello dell'area regionale (15.4), e in linea con quello nazionale (15.9).

D.CDS.3.1.2.

Per ciò che concerne i tutor clinici, la segreteria Ufficio Tirocini del CdS si sta adoperando per garantire un'offerta di tirocini adeguata alla numerosità degli studenti ed evitare il rischio di sovraffollamento garantendo un più idoneo rapporto studente/tutor. Come si evince dal verbale del Consiglio Didattico del 03/07/2024, per quanto riguarda il CdS è stato individuato un tutor accademico interno alla Sezione di Psicologia come referente per i tirocini. I tutor delle strutture esterne vengono identificati tra gli enti accreditati dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia e rispondono a criteri predefiniti (<https://www.opl.it/come-fare-per/Procedura-di-accreditamento-Tutor.php?t=10395>) corrispondendo dunque alle esigenze didattiche del CdS. Per quanto riguarda i tutor didattici si veda sezione dedicata a tutor e orientamento

D.CDS.3.1.3

Nell'assegnazione degli insegnamenti, le competenze specifiche dei docenti vengono attentamente valutate e sono evidenziate dall'elevato indice di qualità della loro ricerca. Come si evince dall'indicatore iC09 (Psico SMA 2023.pdf), la qualità della ricerca dei docenti presenta valori di eccellenza (1.2) rispetto sia al valore di riferimento (0.8) sia ai valori raggiunti a livello regionale (1.1) e nazionale (1.0). Inoltre, tutti i cv dei docenti sono consultabili su UNIfind, il portale delle competenze presenti in UNPV (<https://unipv.unifind.cineca.it/>) e sul sito del corso (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/il-corso/elenco-docenti>). Nei syllabus degli insegnamenti, gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono coerenti con il corso erogato e rispecchiano le competenze specifiche dei docenti strutturati e a contratto, i quali sono titolari di insegnamenti nel rispettivo settore scientifico disciplinare di riferimento (si veda allegato SSD Docenti.pdf). Questo approccio garantisce che gli studenti ricevano un'istruzione di alta qualità, basata sulle conoscenze e competenze aggiornate dei docenti, contribuendo così a un apprendimento efficace e mirato ai bisogni formativi del corso.

D.CDS.3.1.5

Il CdS promuove e incentiva la partecipazione del corpo docenti a periodiche iniziative di formazione, attraverso comunicazioni interne (Verbale_CD_13-06-2023_completo_firmato_Prot_104080_22-06-2023) sia attraverso il Dipartimento. Le iniziative sono organizzate a livello di Ateneo. Un esempio è rappresentato dalle diverse iniziative (corsi di formazione, workshop) su tematiche di didattica innovativa, promuovendo l'utilizzo di nuovi strumenti per favorire l'apprendimento degli studenti. Si veda ad esempio il workshop "Innovare la Didattica Universitaria" tenutosi nel Giugno 2023 (<https://idcd.unipv.it/workshop/ild2023/>). Nel caso specifico, il workshop propone un confronto fra i docenti dell'Ateneo ed esperti nazionali ed internazionali sulle metodologie e tecnologie didattiche in uso e sul loro sviluppo futuro. Inoltre, nel 2024, tramite il Dipartimento, è stata promossa la partecipazione all' Italian Symposium on Digital Education (<https://www.isyde.org>), che si terrà presso il nostro Ateneo. Infine, il CdS è promotore di un progetto intitolato "Favorire l'inclusività e il coinvolgimento degli studenti dei CdS di area psicologica tramite strumenti digitali, attività online, e riprogettazione di insegnamenti in modalità blended", nell'ambito del progetto d'Ateneo per l'innovazione Didattica anno 2023. Il progetto ha ricevuto un finanziamento di 23.500 € e prevede tre differenti ambiti di intervento: rendere una parte dei corsi fruibili in modalità blended, introdurre modalità che permettano maggiori interazioni a lezione tramite l'utilizzo di software specifici, creazione di MOOC che consistono in video brevi – 10 minuti – orientati non solo agli studenti ma fruibili da un ampio pubblico (free) (Verbale_completo cons didattico _28-11-2023_Prot_15226_1-2-2024.pdf).

Punti di Forza:

1. I docenti sono adeguati in termini di qualificazione, con il 100% dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento (indicatore iC08 della SMA 2023).
2. Il CdS dispone di un sistema di tutorato specifico ed atto a sostenere lo studente rispetto a specifiche esigenze didattiche, ad esempio per l'area metodologica, l'area delle neuroscienze cognitive, per la consultazione banca dati, per il supporto alle analisi statistiche per il lavoro di tesi, e per la redazione della tesi, come ben descritto nella relativa pagina web (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/studiare/tutorati>). Esiste inoltre un processo di monitoraggio per i tutor responsabili dei tirocini pratico valutativi (TPV), punto cardine del passaggio del CdS a laurea abilitante.
3. Il CdS promuove ed incentiva la partecipazione del corpo docente ad iniziative di formazione sia tramite iniziative di Ateneo (ad esempio, workshop su aspetti innovativi della didattica universitaria) che nell'ambito di progetti dipartimentali tra cui: "Favorire l'inclusività e il coinvolgimento degli studenti dei CdS di area psicologica tramite strumenti digitali, attività online, e riprogettazione di insegnamenti in modalità blended", per cui il Dipartimento ha ottenuto un finanziamento; e l'Italian Symposium on Digital Education (in programma nel 2024).

Aree di miglioramento:

1. Sebbene i docenti siano adeguati in termini di qualificazione, il CdS soffre "storicamente" in termini di percentuale di corsi erogati da docenti assunti a tempo indeterminato: dal 2016 l'indicatore iC19 è sotto il 50% e nell'ultima rilevazione (2022) è al 33%. Anche il rapporto studenti/docenti (a tempo indeterminato) si discosta rispetto ai valori dell'area sia regionale sia nazionale (indicatore iC05). Va osservato, tuttavia, che i docenti a contratto sono principalmente impiegati nei numerosi Corsi Pratici Guidati (CPG) offerti per dare alla didattica una ricaduta applicativa più immediata, mentre gli insegnamenti di base e caratterizzanti sono sostenuti da docenti strutturati.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SMA 2023

Descrizione:Riferimenti per indicatori

Dettagli:iC05, iC08, iC19, iC19TER, iC27, iC28

File:1_SMA 2023 LM Psicologia.pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio Didattico

Descrizione:Riferimenti per tutor accademico tirocini interno alla sezione di Psicologia

Dettagli:odg n.5 p. 8 verbale 3/7/2024

File:2_verbale CD _3-07-24_.pdfa.pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio Didattico

Descrizione:Riferimento al progetto didattica innovativa finanziato

Dettagli:verbale 28/11/2023 ODG n 5

File:3_Verbale_CD _28-11-2023_Prot_15226_1-2-2024.pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio Didattico

Descrizione:Riferimento alla promozione formazione docenti didattica innovativa

Dettagli:verbale 13/6/2023 ODG n 3

File:4_Verbale_CD_13-06-2023_firmato_Prot_104080_22-06-2023.pdf

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico 2022

Descrizione:Riferimento per le azioni auspiccate di reclutamento docenti

Dettagli:APPROFONDIMENTO – SPERIMENTAZIONE: CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

File:5_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**SSD Docenti/insegnamenti

Descrizione:Riferimento ai SSD degli insegnamenti e dei relativi docenti

Dettagli:

File:6S_SSD docenti.pdf

- **Titolo:**Workshop didattica innovativa

Descrizione:Evento formazione docenti didattica innovativa

Dettagli:<https://idcd.unipv.it/workshop/ild2023>

- **Titolo:**Italian Symposium on Digital Education

Descrizione:Evento formazione docenti didattica innovativa

Dettagli:<https://www.isyde.org/>

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1.

Gli studenti e i docenti del CdS hanno a disposizione strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica in generale soddisfacenti. L'Ateneo adotta un sistema di gestione centralizzata delle aule (UPlanner). La maggior parte delle aule è dotata di computer con accesso internet, pacchetto office, Acrobat e browser internet. Come già notato nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022 sul Corso Di Studio, un punto di criticità emerso era relativo all'implementazione delle comunicazioni con gli organi di competenza per la segnalazione di carenze di aule, infrastrutture e laboratori (4 [PQA] Modello di Rapporto di riesame ciclico dei corsi di studio_Magistrale 14.11.22.pdf). Tale punto è attualmente in monitoraggio. Nonostante questo, come si evince dalla relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, la maggior parte degli studenti valuta positivamente le aule (si veda valutazione AlmaLaurea). Le biblioteche dell'Ateneo offrono numerosi servizi, tra cui consultazione di archivi, consultazione di libri e riviste (anche elettroniche), prestito libri, utilizzo di stazioni di lavoro per la consultazione bibliotecaria, spazi per lo studio, formazione degli utenti, servizi interbibliotecari. Offrono inoltre corsi per l'aiuto alla consultazione delle banche dati dedicate agli studenti. L'Ateneo ha un proprio Sistema Bibliotecario di Ateneo (SiBA) <http://biblioteche.unipv.it/> e le biblioteche dell'Ateneo, articolate in punti di servizio, sono dislocate su tutto il territorio urbano della città di Pavia mentre una ha sede a Cremona (<http://biblioteche.unipv.it/>). La Biblioteca Digitale affianca e integra le biblioteche tradizionali nell'offrire un'ampia disponibilità di banche dati, riviste online, pacchetti di periodici elettronici e servizi per facilitare l'utilizzo del materiale bibliografico elettronico. Il Sistema Bibliotecario di Ateneo è integrato con una serie di biblioteche convenzionate presenti sul territorio, il cui patrimonio bibliografico è schedato nel catalogo elettronico OPAC dell'Ateneo, liberamente consultabile in rete. Il sistema bibliotecario offre inoltre consulenza agli studenti per l'orientamento alla consultazione delle banche dati.

D.CDS.3.2.2

Come si evince dal Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio (punto 3.b), il CdS è supportato sia da personale di Ateneo che da personale specifico per un sostegno delle attività che lo caratterizzano. Per quanto riguarda la dotazione di personale, si segnala che presso l'Università è presente l'Area Didattica e Servizi agli Studenti che coordina e gestisce tutte le attività relative all'istituzione e all'accREDITamento dei corsi di studio, alla programmazione dell'offerta formativa di Ateneo, all'immatricolazione e alla carriera degli studenti e ai servizi ad essi rivolti, con particolare riferimento all'ambito dell'orientamento e del placement, nonché le attività relative ai percorsi post-laurea (master, corsi di perfezionamento e aggiornamento, esami di stato, scuole di specializzazione e percorsi formativi per l'accesso all'insegnamento).

Si segnalano inoltre:

- il Welcome Office quale punto di accoglienza degli studenti (alle future matricole, studenti iscritti e studenti laureati, vengono fornite informazioni relative all'offerta formativa, alla carriera studentesca, all'attività didattica, al diritto allo studio, all'orientamento);

- l'Admission Office (affidente all'Area didattica) che si occupa della gestione delle candidature, preavalutazione dei titoli e immatricolazioni di studenti internazionali;

-il Centro Linguistico (<https://cla.unipv.it>) che offre servizi connessi all'insegnamento e all'apprendimento delle lingue rivolti agli studenti, personale e a utenti esterni. Il Centro, dotato di laboratori linguistici e di aule multimediali, dispone di una ricca mediateca (contenente circa 1000 corsi con supporti audio, video e cd-rom relativi a 55 lingue diverse e di una collezione di film in lingua originale che conta più di 650 titoli). Eroga corsi di lingua (compresi quelli di lingua italiana per stranieri) e fornisce servizi di autoapprendimento delle lingue straniere e della lingua italiana per stranieri; è sede degli esami per il conseguimento di certificazioni linguistiche e si occupa dei test di accertamento linguistico per gli studenti che partecipano al programma Erasmus.

L'Ateneo di Pavia dispone di Laboratori didattici informatizzati (<https://laboratori.unipv.it>), gestiti dal Servizio Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale (IDCD), che sviluppa piattaforme e strumenti tecnologici per l'innovazione didattica e la comunicazione, quali per es. la piattaforma informatica KIRO: un ambiente digitale dedicato a docenti e studenti dove è possibile condividere i materiali didattici, gestire la comunicazione e trovare gli esercizi di approfondimento, le prove d'esame, i test di verifica e tante altre attività a supporto della didattica (<https://idcd.unipv.it/kiro3/>). Per la compilazione della scheda SUA-CDS, il Referente del CdS lavora in

costante consultazione e collaborazione con il Coordinatore dell'Area umanistica e si avvale anche del supporto degli organismi amministrativi preposti all'organizzazione delle attività didattiche e di orientamento per gli studenti (UOC programmazione didattica, COR, Servizio Relazioni internazionali, Ufficio Qualità e dati statistici, ecc.) (Scheda SUA riquadro D4).

D.CDS.3.2.3

Le mansioni assegnate al personale tecnico amministrativo sono previste dal CCNL "Istruzione e Ricerca". Le attività assegnate sono previste da un documento interno pubblicato sul sito web del Dipartimento (<https://dbbs.dip.unipv.it/it/dipartimento/chi-siamo/personale>). Le attività vengono continuamente monitorate e una volta l'anno il Responsabile amministrativo valuta tutto il personale, secondo le procedure previste dall'Ateneo (https://unipv.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina44_piano-della-performance.html)

Il CdS ha in dotazione una segreteria didattica con personale (3 persone) dedicato a: pratiche amministrative legate a deliberare e riconoscimenti di CFU/ECTS, gestione degli esami di profitto, predisposizione dell'orario delle lezioni, organizzazione delle sedute di laurea, gestione degli applicativi informatici legati alla didattica, gestione tirocini, e si occupa di tutte le questioni inerenti la didattica del Dipartimento, incluse le informazioni da fornire agli studenti (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/servizi-e-opportunita/segreteria-didattica>). La segreteria didattica è presidiata dal presidente del CdS e si occupa di supportare, dal punto di vista amministrativo, i progetti dei nuovi corsi di studio e le modifiche di quelli esistenti, curando le procedure di accreditamento ministeriale. Le strutture a disposizione e i servizi di supporto alla didattica si ritengono più che adeguate a sostenere le attività formative previste e il rapporto con PTA di riferimento è contraddistinto da un più che soddisfacente grado di soddisfazione.

La gestione didattica del corso di studi è effettuata dal Consiglio didattico di Psicologia che è responsabile di delineare, pianificare, organizzare, realizzare, monitorare e valutare tutte le attività didattiche, anche in collaborazione con il Gruppo di gestione AQ del corso di studi. Il personale della segreteria didattica della sezione, in collaborazione con il personale dell'Area didattica, gestisce nel dettaglio tutte le attività relative all'offerta formativa.

D.CDS.3.2.4

Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

Il personale tecnico amministrativo partecipa a corsi di formazione e aggiornamento per migliorare le competenze professionali, in ottemperanza alle attività di formazione previste. Negli ultimi due anni, le tre figure di PTA hanno partecipato a diversi corsi di formazione (n= 14), coerente con le loro rispettive mansioni.

D.CDS.3.2.5

I servizi per la didattica sono accessibili e fruibili attraverso il sito d'Ateneo (<https://portale.unipv.it/it/didattica/servizi-lo-studente>) e quello del CdS (<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/servizi-e-opportunita>). Per quanto riguarda i risultati della Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati, si evidenzia che il 24% degli studenti riporta che le aule sono sempre adeguate e il 66% che lo sono spesso. Un dato positivo rispetto a quello registrato nella scorsa la valutazione (30%) riguarda le postazioni informatiche, il 70%, degli studenti le ritiene adeguate in termini di numerosità. Per quanto riguarda l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), il 47% dei rispondenti ritiene che sia sempre o quasi sempre soddisfacente, in sostanziale accordo ai riscontri di tutti gli altri CdS presenti in Ateneo (percentuale ateneo 51%). Per ciò che concerne la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche etc.), rispettivamente il 33% e il 50% hanno ritenuto che fossero sempre o quasi sempre adeguate, o spesso adeguate (percentuale Ateneo 48%). Infine, relativamente al livello di soddisfazione delle biblioteche, i dati rivelano che mediamente circa il 50% degli studenti riporta una valutazione decisamente positiva e che circa il 48% degli studenti riporta una valutazione abbastanza positiva.

Punti di Forza:

1. Strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica sono varie e concorrono ad una esperienza didattica effettivamente supportata, ancorché di gestione diretta da parte dell'Ateneo.
2. Il personale e i servizi di supporto alla didattica risultano in numero adeguato, sono organizzati secondo una modalità interna di organizzazione del lavoro e dei compiti, corredata da responsabilità e obiettivi ripartiti, a supporto delle attività formative del CdS.
3. Il personale assicura un sostegno efficace alle attività del CdS, dimostrato anche da uno spiccato senso di appartenenza.
4. Il CdS ha verificato l'efficacia dei servizi per la didattica, promuovendo al riguardo un ampio dibattito, come desumibile nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Aree di miglioramento:

1. Il CdS risente di una allocazione in strutture storiche, di grande pregio artistico, tuttavia in parte segnate dal tempo e, talvolta, di non completa accessibilità per gli studenti con disabilità. E' in attuazione un vasto piano di ristrutturazione che aumenterà il livello di fruizione da parte degli studenti.
2. Il PTA risulta destinatario di azioni di formazione, sebbene non sia presente una attività formativa direttamente orientata al sistema di AQ.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico 2022
Descrizione:Riferimento per esame dei punti di criticità e azioni intraprese e sul PTA dedicato al CdS
Dettagli:sezione 2c, sezione 3.b
File:1_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**SUA
Descrizione:Riferimento sull'interazione tra referente CdS e servizi di supporto al CdS
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf>Riquadro D4
File:2_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**Risultati ALMALAUREA
Descrizione:Rapporto Almalaurea
Dettagli:valutazione aule e servizi supporto didattica
File:3_RISULTATI almalaurea.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link di ateneo servizi allo studente
Descrizione:Riferimento alle informazioni sulle attività didattiche e di supporto alla didattica dell'Ateneo
Dettagli: <https://portale.unipv.it/it/didattica/servizi-lo-studente>

- **Titolo:**Link di CdS didattica per lo studente
Descrizione:Riferimento alle informazioni sulle attività didattiche del CdS
Dettagli:<https://psicologia.cdl.unipv.it/it/servizi-e-opportunita>

- **Titolo:**KIRO
Descrizione:Link piattaforma informatica didattica
Dettagli:<https://idcd.unipv.it/kiro3> L'accesso al materiale è riservato agli utenti in possesso delle credenziali di ateneo.

- **Titolo:**SUA Consultazioni parti sociali
Descrizione:Riferimento per consultazioni con sedi esterne di tirocinio
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf> (Documento caricato come Allegato 2)

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

A seguito dell'ultimo Rapporto di riesame ciclico 2018 in cui era stata rilevata come criticità del CdS l'implementazione della consultazione con le Parti Sociali (vedi "Riesame Ciclico 2022.pdf"-Paragrafo 1.a), la consultazione, telematica o in presenza, delle Parti Sociali è avvenuta a cadenza annuale. La scelta delle Parti Sociali è stata effettuata tenendo in considerazione principalmente la realtà locale ma anche il corrispettivo nazionale della stessa. Gli incontri con le diverse Parti Sociali sono stati condotti al fine di rilevare la qualità percepita delle competenze dei laureati del CdS e di individuare eventuali aree di miglioramento dell'offerta formativa (vedi "verbale consultazioni parti sociali ottobre 2022" e "verbale di consultazione con le parti sociali.pdf"). Gli incontri hanno rilevato un'ottima qualità percepita delle competenze e delle disponibilità all'impegno dei laureati e indicato l'opportunità di un rapporto continuativo dell'esperienza di tirocinio, non rilevando lacune degne di rilievo (vedi "SUA LM PSICO 24 25!.pdf"). Inoltre, gli esiti della consultazione delle Parti Sociali hanno portato a modifiche nell'offerta formativa. In particolare, le parti sociali hanno suggerito alcune integrazioni utili a meglio identificare i profili di conoscenza dei laureati magistrali e a potenziare i Corsi Pratici Guidati (CPG) (vedi "Psico Riesame Ciclico 2022.pdf"-Paragrafo 1.b e "verbale consultazioni parti sociali ottobre 2022"). In occasione della modifica di ordinamento didattico per l'A.A. 2023/24, la consultazione con le Parti Sociali ha previsto un'interlocuzione diretta in forma di incontri e confronto con l'Ordine Psicologi Regionale, deputato a raccogliere e coordinare le proposte formative relative alla legge dell'8 novembre 2021, n. 163, recante "Disposizioni in materia di titoli universitari abilitanti" che dispone il riordino dei CdS in psicologia in accordo all'espletamento all'interno degli stessi di 30 CFU (10 CFU nel triennio e 20 CFU nel biennio) di attività pratico-valutative professionalizzanti denominate Tirocinio Pratico Valutativo – TPV (D. Interm. 654 del 05/07/2022). Gli incontri sono stati principalmente indirizzati alla definizione dei criteri e delle modalità di espletamento del TPV. Le proposte sono state valutate positivamente dall'Ordine Psicologi Regionale che ha espresso un parere favorevole, ritenendo le iniziative formative relative al TPV rispondenti alle esigenze e ai fabbisogni espressi nell'ambito del tessuto produttivo locale e nazionale (vedi "SUA LM PSICO 24 25!.pdf"). Inoltre, la trasformazione dei CdS in psicologia in corsi professionalizzanti, l'inserimento dei TPV all'interno del percorso di studi e la ridefinizione dell'intera filiera formativa in ambito psicologico, hanno determinato una continua interazione con gli stakeholder coinvolti per la definizione di percorsi formativi condivisi, nei tempi e nelle modalità di esecuzione, con particolare riferimento con l'Ordine Psicologi Regionale e la rete formativa degli enti di tirocinio (vedi "SUA LM PSICO 24 25!.pdf").

D.CDS.4.1.2

Le osservazioni e le proposte di miglioramento del CdS da parte di docenti e PTA vengono raccolte per le vie brevi dal referente o da un membro del gruppo AQ; le osservazioni da parte di studentesse e studenti vengono raccolte attraverso la componente studentesca in seno al gruppo AQ del CdS e in seno alla Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS).

D.CDS.4.1.3

Gli esiti dei questionari degli studenti sono esaminati e discussi ogni anno in una riunione del gruppo del Riesame e adeguatamente verbalizzati (Verbale di analisi dei questionari).

Oltre alle occasioni informali, almeno una volta all'anno viene indetta una riunione del gruppo AQ (generalmente per via telematica). Membri del gruppo AQ sono stati coinvolti nelle consultazioni con le parti sociali svolte nel 2022-2023 e nel 23/24 (Verbale di consultazione delle Parti Sociali).

Le osservazioni e le proposte di miglioramento del CdS ricevute dalle Parti Sociali, dagli studenti e dalle risorse del CdS sono state positivamente accolte e sono stati inseriti tra gli obiettivi da perseguire nel prossimo quinquennio (vedi "Psico Riesame Ciclico 2022.pdf"-Paragrafi 1.c, 2.c, 3.c e 5.c).

Gli esiti dei questionari degli studenti sono stati adeguatamente esaminati, discussi e verbalizzati (vedi "Verbale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023.docx", "Psico Riesame Ciclico 2022.pdf"-paragrafo 2.b e "SUA LM PSICO 24 25!.pdf"-QUADRO B6). L'analisi dei questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023 (vedi "Verbale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023 (1).docx") rileva una qualità della didattica del CdS decisamente soddisfacente, con punteggi medi di tutti gli item superiori all'8. In particolare, è da rilevare l'ottima valutazione degli indicatori relativi all'efficacia della didattica del CdS, alla diligenza dei docenti nell'essere reperibili durante l'orario di ricevimento e al rispetto gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche, al servizio di tutorato e all'attività didattiche erogate (punteggi medi ampiamente superiori all'8). Conseguentemente all'analisi degli esiti dei questionari, la Presidente del CD ha condotto degli incontri individuali con i docenti

responsabili dei corsi di insegnamento che hanno rilevato delle criticità (punteggi 6) al fine di potenziare la qualità e l'efficacia del CdS, ha richiesto un parere della rappresentanza studentesca in Commissione Paritetica e in Riesame al fine di ottenere indicazioni utili per migliorare la definizione delle modalità d'esame e del carico di studio rispetto ai CFU assegnati ai singoli corsi (vedi "Verbale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023 (1).docx" e "7 Relazione annuale PARITETICA LM Psicologia 2023.pdf").

Gli esiti delle indagini sulle opinioni dei laureati sono stati adeguatamente analizzati (vedi "SUA LM PSICO 24 25!.pdf"-QUADRO B7) e discussi (vedi "Relazione annuale PARITETICA LM Psicologia 2023.pdf", "Psico Riesame Ciclico 2022.pdf"-paragrafi 1.b, 1.c, 3.b, 4.b, 5.b, GRUPPO A – DIDATTICA e GRUPPO E – DIDATTICA BIS e APPROFONDIMENTO–SPERIMENTAZIONE: CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE e "8 SMA 2023_CdS magistrale in PSICOLOGIA def .pdf").

L'analisi delle Schede SUA-CdS, dei rapporti di riesame annuale, delle relazioni annuali della CPDS e le osservazioni emerse nelle riunioni collegiali del CD/di Dipartimento indicano coerentemente che all'interno del CdS sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, al fine di analizzare (in particolare in CD/di Dipartimento) eventuali problemi emergenti, analizzarne le cause e discutere in maniera condivisa e proattiva le problematiche evidenziate. La partecipazione dei rappresentanti degli studenti e del personale di supporto al CD ha consentito di rendere note agevolmente eventuali osservazioni e proposte di miglioramento, nonché di tenere in considerazione gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. La rappresentanza studentesca in CD e la possibilità di contattare direttamente via e-mail la Presidente del CdS hanno permesso, inoltre, di gestire gli eventuali reclami degli studenti e di assicurare che siano loro facilmente accessibili (vedi "Psico Riesame Ciclico 2022.pdf").

D.CDS.4.1.4

Le principali modalità adottate dal CdS per raccogliere e gestire gli eventuali reclami da parte di studentesse e studenti sono: in via anonima attraverso l'analisi dei commenti liberi presenti nei questionari sulla didattica (aspetto analizzato anche dalla CPDS); colloqui diretti con il referente del CdS (di persona o con segnalazioni via e-mail) o mediati dai rappresentanti della componente studentesca (in seno alla CPDS e/o al gruppo AQ di CLAM). A studentesse e studenti è presentata la struttura gestionale del CdS in occasione della giornata di accoglienza delle matricole. Informazioni sulla struttura organizzativa (responsabili del CdS, CPDS, rappresentanti studenti, gruppo di Riesame) e delle modalità di erogazione e analisi dei questionari della didattica sono presentate e commentate utilizzando le presentazioni realizzate secondo le linee guida del PQA. Infine, i docenti sono sensibilizzati (in seno ai propri insegnamenti) a sensibilizzare a loro volta studentesse e studenti in merito al rilievo dell'AQ e dell'importanza di una attenta compilazione del questionario sulla didattica come strumento utile ad una logica di miglioramento continuo (del singolo insegnamento e della LM in psicologia).

D.CDS.4.1.5

Attraverso le azioni elencate nel punto 4.1.3 il CdS analizza con sistematicità i problemi rilevati, ne analizza le cause e progetta le azioni di miglioramento, come attestato dai verbali del Riesame Ciclico, dal verbale di analisi dei questionari e dai verbali dei Consigli didattici.

La presentazione agli studenti della struttura gestionale del CdS (responsabile CdS, CPDS, rappresentanti studenti, gruppo di Riesame) e delle modalità di erogazione e analisi dei questionari della didattica, utilizzando le slides fornite dal PQA, è programmata con cadenza annuale e per la prossima annualità stata pianificata per il mese di ottobre 2024.

Punti di Forza:

1. Il CdS conduce consultazioni periodiche, programmate con cadenza annuale, con le parti sociali, dalle quali recepisce proposte di miglioramento che sono implementate al fine di promuovere l'aggiornamento dei profili formativi. Ne è recente esempio la nuova istituzione ed organizzazione del tirocinio pratico valutativo (TPV).
2. In tema di osservazioni e/o proposte di miglioramento da parte di docenti e PTA, queste vengono raccolte per le vie brevi da parte del Referente o altro membro del Gruppo AQ; gli studenti possono rappresentare proposte e criticità al Gruppo AQ o alla CPDS, per mezzo della rappresentanza studentesca.
3. Il CdS monitora ed analizza in modo sistematico gli esiti dei questionari di valutazione, tenendo conto delle osservazioni e delle eventuali proposte di miglioramento emerse da parte dei vari attori del sistema AQ.
4. Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, come ad esempio quelli emersi dai questionari di rilevazione delle opinioni studenti, e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Aree di miglioramento:

1. Non è attiva al momento una procedura formale di ricezione degli eventuali reclami degli studenti, come anche rinvenibile nel

rapporto di riesame ciclico 2022. In sede di audizione, si conferma che il coordinatore CdS riceve e gestisce i reclami direttamente o via mail o attraverso il canale della rappresentanza studentesca in CPDS o in sede di Riesame.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico 2022
Descrizione:Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio
Dettagli:Paragrafi 1.a, 1.b, 1.c, 2.c, 3.b, 3.c, 4.b, 5.b e 5.c
File:1_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**SUA - "Verbale di consultazione con le parti sociali"
Descrizione:Verbale consultazioni parti sociali ottobre 22 e 04/03/2024
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf> Verbale consultazioni parti sociali 04/03/2024
File:2_2024SUA05422.pdf

- **Titolo:**SUA LM PSICO
Descrizione:SUA LM-51 - Psicologia
Dettagli:<https://gestionedidattica.unipv.it/index.php/file/2024SUA05422.pdf> QUADRO A1.a, QUADRO A1.b, QUADRO B6, QUADRO B7, QUADRO D2, QUADRO D3(Documento caricato come Allegato 2)

- **Titolo:**Verbale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023
Descrizione:Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023
Dettagli:Paragrafi 1-5
File:3_Verbale analisi questionari AA 2022 23 LM Psicologia_2023.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale PARITETICA LM Psicologia 2023
Descrizione:Commissione Paritetica Docenti- Studenti Relazione annuale 2023 Corso di Laurea Magistrale in Psicologia (classe LM-51)
Dettagli:Paragrafi A-E
File:4_Relazione annuale PARITETICA LM Psicologia 2023.pdf

- **Titolo:**SMA 2023_CdS magistrale in PSICOLOGIA
Descrizione:SMA Psicologia (Scheda del Corso di Studio aggiornata al 30/09/2023)
Dettagli:iC18, iC25, GRUPPO E – DIDATTICA BIS
File:5_SMA 2023 LM Psicologia.pdf

- **Titolo:**Verbale completo Cons didattico 22_2_2022
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica stilata tra novembre e dicembre 2021 sulla base delle valutazioni dei singoli insegnamenti da parte degli studenti
Dettagli:Presentazione della relazione della commissione paritetica
File:6_Verbale_CD _22_2_2022_pdfa_.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Documento programmazione strategica di Dipartimento 2023-2027
Descrizione:Documento di Programmazione Strategica Quinquennio 2023 – 2027
Dettagli:A.4 – Sistema di AQ dipartimentale [AVA 3, aspetti E.DIP.2.1 e E.DIP.2.3] e C.5 – Attività didattica e di formazione [AVA 3, aspetto E.DIP.2.4]
File:7S_Documento programmaz strategica di dip 2023-27.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Le riunioni del Consiglio didattico sono calendarizzate con periodicità ricorrente (almeno 3 per anno) <https://psicologia.cdl.unipv.it/it/il-corso/consiglio-didattico> e alle stesse sono sempre convocati e partecipano con una buona frequenza anche i professori a contratto, che costituiscono una risorsa significativa del CdS, alcuni con un rapporto pluriennale con lo stesso. Le riunioni del Consiglio di dipartimento sono organizzate con regolarità e è spesso compito del Consiglio didattico riferire in merito a punti salienti relativi la didattica discussi in quella sede anche ai professori a contratto che non partecipano con regolarità ai consigli di dipartimento. All'interno del Consiglio didattico (vedi verbali relativi) si discute e si effettua un monitoraggio dei punti di attenzione evidenziati in SMA o Riesame ciclico.

D.CDS.4.2.2

L'offerta formativa del CdS beneficia dell'aggiornamento scientifico derivante dalla qualità della ricerca dei docenti che presenta valori di eccellenza (come testimoniato dal valore dell'indicatore iC09 pari a 1.2) sia rispetto al valore di riferimento sia ai valori raggiunti a livello regionale e nazionale (SMA 2022 e 2023) e dell'attività di ricerca dei sette laboratori attivi <http://psicologia.unipv.it/laboratori.html> che consentono di avere un'offerta formativa costantemente aggiornata e stimolante.

L'offerta formativa tiene conto delle esigenze dei cicli di studio post laurea - sia di dottorato che di scuole di specializzazione in psicoterapia - offrendo nel primo caso la scelta di una tesi di ricerca che impegna lo studente almeno un anno con la partecipazione attiva a un progetto di ricerca e, nel secondo caso, sia trattando argomenti propedeutici all'interno dei corsi di natura applicativa sia presentando l'offerta formativa delle diverse scuole di specializzazione in collaborazione con l'Ordine professionale regionale <https://www.opl.it/forum/>.

D.CDS.4.2.3

Il monitoraggio annuale è stato svolto sempre con regolarità e sotto la guida delle linee guida PQA e risulta perciò omogeneo nella struttura, consentendo di avere un regolare aggiornamento di eventuali punti di criticità.

Gli indicatori relativi alla didattica (GRUPPO A) del monitoraggio annuale dell'ultimo biennio SMA 22 e 23 sono generalmente superiori ai valori di riferimento dell'area sia regionale sia nazionale; la % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che ha acquisito almeno 40 CFU è in linea con i valori dell'area regionale e superiore alla media nazionale. La % di laureati entro la durata normale del corso nel quinquennio 2018-2022 è molto buona (82.1%) e significativamente superiore sia all'area regionale sia all'area nazionale. Il dato dell'indicatore iC04 evidenzia un trend costante di attrattività in crescita, raggiungendo il 79.9% del 2022. Il dato relativo è nettamente superiore rispetto ai valori sia dell'area regionale sia della media nazionale.

Il CdS è seguito con un'alta regolarità dagli studenti, in linea con l'andamento sia regionale sia nazionale, e mostra un'ottima capacità di tenuta nella continuità degli studi. Infine, si segnala un aumento negli abbandoni del CdS prima della conclusione del percorso (3.7%) rispetto al quadriennio 2017-2020 (media 2.0%); il tasso di abbandono è tuttavia in linea sia rispetto al valore regionale (3.3%) sia al valore nazionale (4.5%).

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, come riportato nel punto 2.4, i valori sono positivi e in crescita.

Tali rilievi sono confermati dall'alto grado di soddisfazione dei laureati che si iscriverebbero allo stesso CdS dell'Ateneo (83.9%), superiore ai valori regionali e nazionali.

D.CDS.4.2.4

Il CdS sotto la guida della sua Presidenza e del presidio AQ, monitora su base annuale i risultati delle prove d'esame (anche monitorando l'effetto votazione soffitto, vedi verbale luglio 2021) nei termini di un'analisi del rapporto studenti iscritti/esami superati per

ogni insegnamento avvalendosi anche dello strumento di cruscotto fornito dall'Ateneo; sui dati completi disponibili dell'aa 22/23 si rileva che rispetto ai 51 insegnamenti in offerta solo 8 insegnamenti riportano degli studenti che non ha sostenuto l'esame, probabilmente per cambiamenti intervenuti successivamente in piano di studi (vedi cruscotto file excel). Sempre dai dati disponibili da cruscotto si rileva un incremento (dal 20/21) degli abbandoni assoluti, cresciuti del 67%. L'analisi di questo dato non rileva tuttavia cause ascrivibili al superamento degli esami; rispetto alla tipologia di abbandoni si tratta infatti di abbandoni espliciti, ovvero abbandono avvenuto attraverso la rinuncia agli studi per trasferimento ad altro Ateneo, con una concentrazione superiore al 90% nel periodo di immatricolazione (Ottobre e Novembre) e a favore degli Atenei di Padova e Torino (vedi dati abbandoni da cruscotto). Sulla base di un'analisi dell'offerta formativa degli atenei in oggetto, il Consiglio didattico sta discutendo a tale proposito la possibilità di caratterizzare nei prossimi RAD 25-26 con più specificità l'offerta formativa, introducendo nell'offerta formativa specifici curricula maggiormente caratterizzanti (vedi CD del Luglio 2024)

D.CDS.4.2.5

Gli esiti occupazionali di laureate e laureati sono costantemente monitorati tramite SMA (IC07 e IC 26) e tramite i dati Almalaurea e attestano un trend di occupabilità in linea con i valori di riferimento regionali degli atenei non telematici. I valori sono in linea con l'area geografica del nord-ovest e superiori al benchmark nazionale; inoltre, la percentuale di laureati che si reinscriverebbero allo stesso corso di studi riporta valori di elevata soddisfazione, superiori sia ai valori di riferimento regionali che nazionali (SMA IC18)

D.CDS.4.2.6

L'impostazione del rapporto di riesame ciclico, altro strumento di riferimento per il punto in esame, è stata sempre effettuata secondo le direttive PQA e riporta sia un'analisi dei diversi indicatori di monitoraggio sia indicazione di azioni correttive/di miglioramento, estesamente discussi nei punti precedenti.

Un punto di potenziale ulteriore miglioramento consiste nella trasmissione formale dello stato di avanzamento delle varie azioni correttive alla Commissione Paritetica, ad oggi non ancora aggiornato per il prevalere di comunicazioni informali e dirette sui punti in oggetto.

Punti di Forza:

1. Il CdS calendarizza almeno tre volte per anno accademico riunioni del Consiglio Didattico, che sono per il CdS la sede principale per le discussioni collegiali su eventuali revisioni dei percorsi, monitoraggio delle verifiche degli apprendimenti e dell'offerta formativa, ed, in generale, per affrontare le criticità presenti.
2. Il recente passaggio del CdS a Laurea Abilitante ha posto una richiesta non banale di riorganizzazione dell'offerta didattica, principalmente in termini di organizzazione del tirocinio pratico valutativo (TPV) e della prova pratica valutativa (PPV), a cui il CdS ha saputo far fronte. L'alto profilo in termini di ricerca scientifica del corpo docente (indicatore IC09, SMA 2023) e la presenza di laboratori sperimentali apre la strada ai successivi percorsi di dottorato. Come si apprende dall'autovalutazione, il CdS presenta l'offerta formativa di scuole di specializzazione in collaborazione con l'Ordine professionale regionale.
3. Il CdS monitora in modo sistematico l'andamento dei percorsi di studio, principalmente a livello di SMA e del riesame ciclico, analizzando quindi l'andamento degli indici del CdS stesso nel corso degli anni accademici ed in riferimento ai corsi della medesima classe su base regionale e nazionale.
4. Il CdS monitora le carriere tramite il rapporto studenti iscritti/esami superati al fine di porre rimedio ad eventuali criticità nello scorrimento delle coorti. Analogamente, viene svolto un monitoraggio per quanto riguarda i risultati delle prove di laurea.
5. Gli esiti occupazionali dei laureati sono monitorati tramite gli indici della scheda SMA e tramite i dati del sito Almalaurea, i quali mostrano sostanzialmente un trend in linea con i dati della medesima classe a livello nazionale e regionale.
6. Il CdS individua azioni correttive principalmente in base agli indicatori analizzati nell'ambito delle SMA e dei riesami ciclici. La compilazione dei riesami avviene secondo le linee guida del PQA. La CPDS elabora una relazione annuale sull'andamento del CdS. Il CdS si propone di attuare un modo formale per mettere a conoscenza la CPDS delle azioni correttive avviate.

Aree di miglioramento:

Non si segnalano aree di miglioramento per questo punto di attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

1. Il CdS ha sviluppato un sistema di monitoraggio maturo e consolidato dell'andamento dei percorsi di studio, individuando azioni correttive in caso di criticità e riorganizzando l'offerta formativa laddove necessario.

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2022
Descrizione:Rapporto di riesame ciclico del Corso di Studi 2022
Dettagli:
File:1_Riesame Ciclico 2022 LM psicologia.pdf

- **Titolo:**SMA 2022
Descrizione:soddisfazione e occupabilità dei laureati e livello ricerca scientifica docenti
Dettagli:punti IC 07 e IC26; IC 09
File:2_SMA 2022_LM Psicologia_def. .pdf

- **Titolo:**SMA 2023
Descrizione:Soddisfazione e occupabilità dei laureati; qualità della ricerca dei docenti
Dettagli:punti IC 07 e IC26; IC09
File:3_SMA 2023 LM Psicologia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Cruscotto coperture
Descrizione:Rapporto studenti iscritti/esami superati per ogni insegnamento
Dettagli:Foglio 2022 con evidenziazione in giallo insegnamenti critici per copertura CFU
File:4S_CRUSCOTTO Coperture_11luglio2024.xlsx

- **Titolo:**Cruscotto dati abbandoni
Descrizione:Analisi abbandoni
Dettagli:
File:5S_Analisi Abbandoni LM-51 Psicologia Sett2023.pdf

- **Titolo:**Verbale CD novembre 2021
Descrizione:Discussione su votazioni esami e loro monitoraggio
Dettagli:OdG n.1 - Comunicazioni: p. 3
File:6S_verbale CD _2021 con discussione voti pdfa_1_.pdf

- **Titolo:**Verbale CD luglio 2024
Descrizione:Progettazione nuovi RAD 25-26 e introduzione dei curricula
Dettagli:OdG n.8 - Varie: p. 11
File:7S_verbale CD _3-07-24_pdfa.pdf

- **Titolo:**Risultati ALMALAUREA
Descrizione:Report Almalaurea
Dettagli:Valori occupabilità laureati
File:8S_RISULTATI almalaurea.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

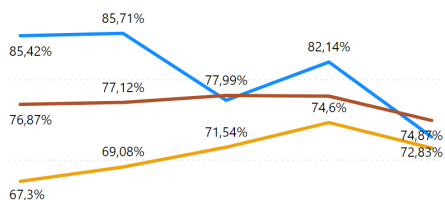
AVA3

Edizione 10/2024

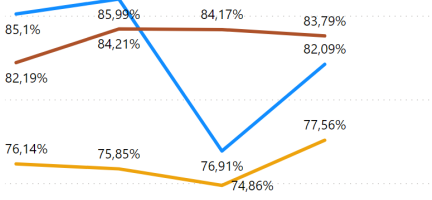
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

LM-51 - psicologia - PAVIA

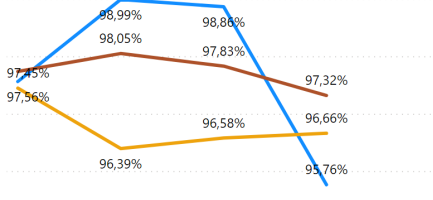
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



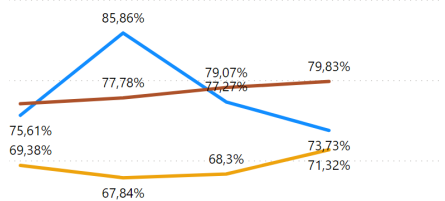
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



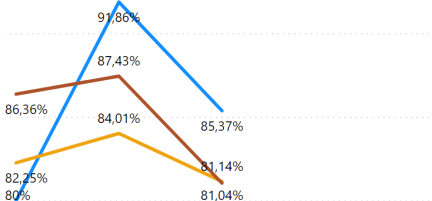
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



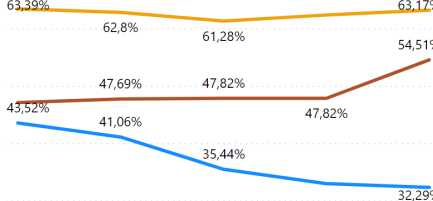
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



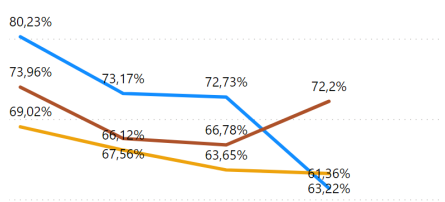
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



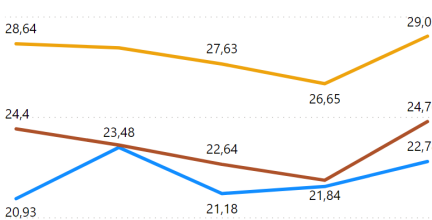
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



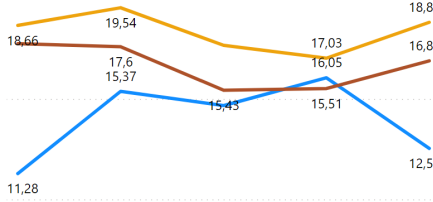
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

Si registrano confronti tendenzialmente positivi a fronte di andamenti tendenzialmente negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente